



Jaarverslag 2019 Cliëntenraad Vredewold

Februari 2020



Cliëntenraad Vredewold

De Cliëntenraad van Vredewold legt in dit document verantwoording af over haar activiteiten en werkzaamheden in het jaar 2019.

Uitgangspunt bij het werk van de Cliëntenraad is de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). Deze wet noemt expliciet de onderwerpen waarvoor adviesrecht of verzaamd adviesrecht geldt. De wetgeving wordt per 1 juli 2020 vervangen door de nieuwe WMCZ.

Samenstelling Cliëntenraad Vredewold per 31 december 2019

De heer R. van der Til, voorzitter
Mevrouw J.M. van der Heide, vice-voorzitter
De heer J.F.H. Sonneveld
De heer K. Leekstra
Mevrouw J.E. Geertsema
Mevrouw T. Dijkhuizen
Mevrouw R. Jager
De Cliëntenraad wordt ondersteund door de directiesecretaris, mevrouw L. Hazekamp.

De Cliëntenraad vertegenwoordigt de bewoners van Woonzorgcentrum Vredewold en de cliënten die thuis zorg, verpleging of huishoudelijke hulp ontvangen.

De Cliëntenraad van Vredewold bestaat voor het merendeel uit vertegenwoordigers van de cliënten. In het begin van het verslagjaar 2019 is mevrouw G. Weggelaar afgetreden als lid.



De Cliëntenraad behartigt de belangen van de cliënten van Vredewold en ziet toe op de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening. Om het werk goed te kunnen doen, wil de Cliëntenraad graag weten wat de cliënten belangrijk vinden en hoe zij de zorg- en dienstverlening ervaren.

De informatie die de Cliëntenraad verzamelt door het contact met de cliënten, komt onder meer aan de orde in het overleg dat de raad heeft met de bestuurder van Vredewold. Het overleg met de bestuurder vindt minstens eens per twee maanden plaats en vaker indien nodig. De Cliëntenraad praat mee over diverse (beleids)zaken en geeft gevraagd en ongevraagd advies.

Om inzicht te krijgen in bepaalde materie wordt er af en toe een materiedeskundige en/of leidinggevende uitgenodigd om een toelichting te geven.

In het jaar 2019 is er 12 keer vergaderd waarvan 4 maal in aanwezigheid van de bestuurder.

Onderwerpen van gesprek in 2019:

- Invoer gewijzigd voedingsconcept
- Jaarrekening 2018 en Begroting 2019
- Financiële kwartaalrapportages
- Inspectierapport IGJ en resultaatrapportage
- Start traject Waardigheid en Trots op Locatie
- Interne audits en tevredenheidsonderzoeken
- Vacature Raad van Toezicht
- Tarieven aanvullende diensten
- Invoering kwaliteitscertificering PrezoCare
- Inrichting PW-plein en restaurant
- Huisvesting en extra huiskamers

De Cliëntenraad is betrokken bij de inrichting van het restaurant/plein
(foto)



Eens per jaar vindt er overleg plaats met de cliëntvertegenwoordiger vanuit de Raad van Toezicht. In verband met het overlijden in 2019 van cliëntvertegenwoordiger en lid Raad van Toezicht, mevrouw K. Wijnia, heeft dit overleg in het verslagjaar niet plaatsgevonden. In het jaar 2020 wordt de vacature binnen de Raad van Toezicht ingevuld. De Cliëntenraad zal betrokken worden bij het selectieproces en op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) een bindende voordracht doen voor benoeming.

De Cliëntenraad is lid van het Landelijk Orgaan Cliëntenraden (LOC) en is mede hierdoor goed op de hoogte van alle ontwikkelingen in de zorgsector. In december 2019 heeft een delegatie van de Cliëntenraad een voorlichtingsbijeenkomst van het LOC bijgewoond over de invoering van de nieuwe WMCZ per 1 juli 2020. In vervolg hierop is in het voorjaar van 2020 een consultant van de LOC uitgenodigd om de Cliëntenraad te informeren over en goed voor te bereiden op de gewijzigde wetgeving.



Hebt u vragen of wilt u meer informatie over de Cliëntenraad, neemt u dan contact op met de voorzitter van de Cliëntenraad, de heer R. van der Til 0594-517626, of met Woonzorgcentrum Vredewold, Pulvertorenstraat 1, 9351 BP Leek - 0594-552626.