



RAPPORT

PREM Wijkverpleging 2021

Vredewold Thuiszorg

Gegenereerd op: 04-01-2022





DISCLAIMER – Dit is een geautomatiseerde rapportage. Indien de dataverzameling van het onderzoek nog loopt, kunnen de gepresenteerde uitkomsten nog wijzigen.

Bij het genereren van deze rapportage zijn de volgende filters toegepast:

- Startdatum: 2021-04-01; Einddatum: 2021-12-31

Deze rapportage is gegenereerd op: 04-01-2022

Deze rapportage is voor het laatst geüpdatet op: 04-01-2022

Status van rapportage: Definitief

CLASSIFICATIE: vertrouwelijk





Samenvatting

Aanleiding

Voor zorginstellingen is het belangrijk om te weten hoe cliënten de zorg en zorg thuis ervaren. Het doel van dit onderzoek is dan ook om inzicht te krijgen in de ervaringen van cliënten met de thuiszorg (of wijkverpleging). Het gaat hierbij om verpleging en persoonlijke verzorging die cliënten in de eigen omgeving krijgen. Vredewold Thuiszorg heeft onafhankelijk onderzoeksbureau ZorgfocuZ gevraagd om de PREM Wijkverpleging uit te voeren. Met de resultaten van dit onderzoek kan men de dienstverlening, waar nodig, verbeteren. Tevens voldoet Vredewold Thuiszorg hiermee aan haar verplichting dit onderzoek uit te voeren. In deze rapportage zijn de resultaten van de PREM Wijkverpleging weergegeven.

Doelgroep en dataverzamelmethode

De doelgroep van dit onderzoek bestaat uit cliënten die zorg thuis hebben ontvangen. De volgende cliënten zijn niet meegenomen:

- o Cliënten die langer dan 2 maanden geleden voor het laatst persoonlijke verzorging en/of verpleging hebben ontvangen;
- o Cliënten die minder dan een maand persoonlijke verzorging en/of verpleging hebben ontvangen.

Als dataverzamelmethode heeft Vredewold Thuiszorg ervoor gekozen om vragenlijsten zelf uit te delen onder hun cliënten. In totaal hebben ongeveer 50% van de cliënten deelgenomen het onderzoek. Daarmee voldoet Vredewold Thuiszorg aan de vereisten vanuit de PREM Wijkverpleging.

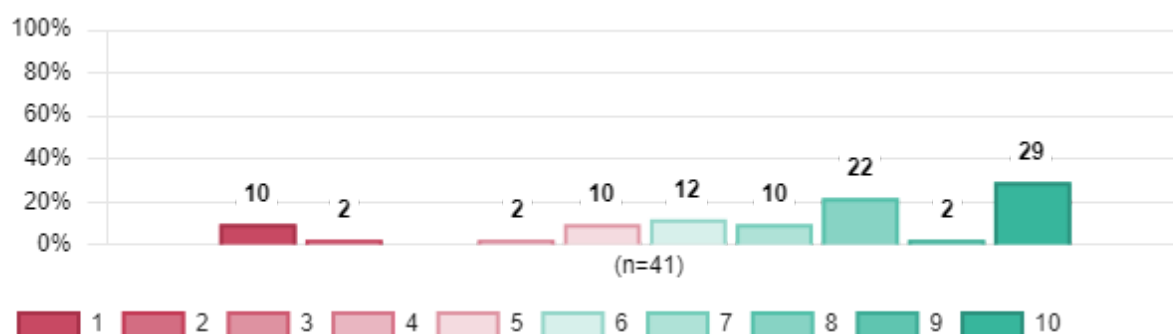
Rapportage

In dit dashboard zijn de resultaten van de PREM Wijkverpleging 2021 weergegeven middels grafieken. Deelnemers hadden (tenzij anders aangegeven) de mogelijkheid om op een schaal van 1 tot 10 aan te geven in hoeverre zij het met de stellingen eens waren. Het rapportcijfer 1 betekende 'nee, helemaal niet' en het rapportcijfer 10 betekende 'ja, helemaal wel'. De aanbevelingsvraag is op een 0 tot 10 schaal uitgevraagd. Het rapportcijfer 0 betekende 'zeker niet aanbevelen' en 10 betekende 'zeker wel aanbevelen'. Bij de vragen over de algemene gezondheid en de kwaliteit van leven betekende 1 'slecht' en 10 'uitstekend'. Bij de overige aanvullende vragen wordende antwoordopties in de grafiek zelf vermeld.



Uw ervaringen met de thuiszorg

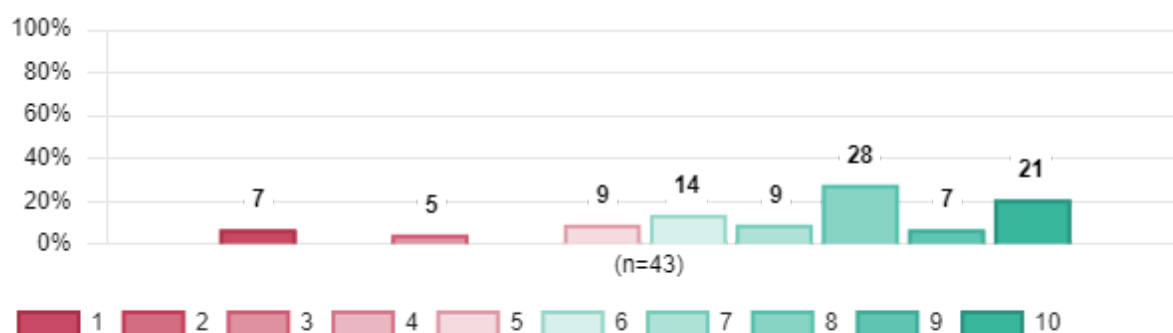
Krijgt u zorg van een vast team van zorgverleners?



Gemiddeld cijfer

7,05

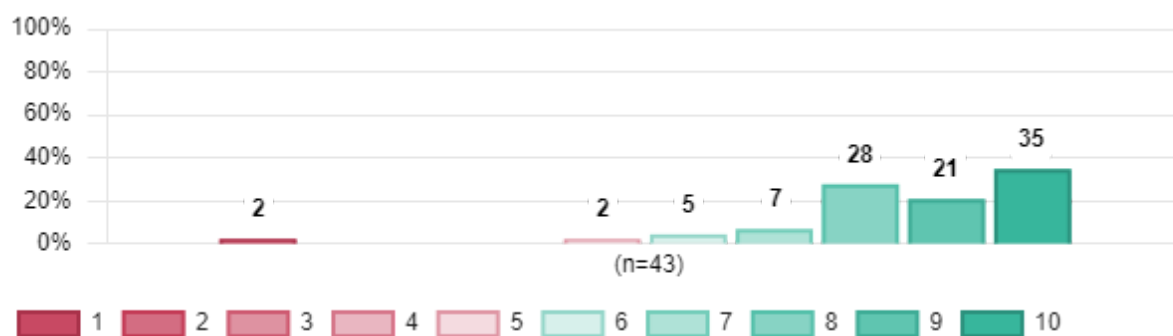
Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd?



Gemiddeld cijfer

7,12

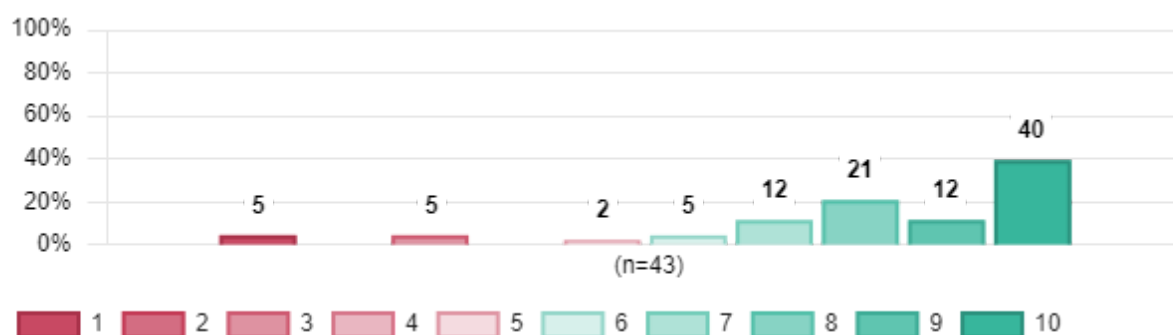
Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?



Gemiddeld cijfer

8,51

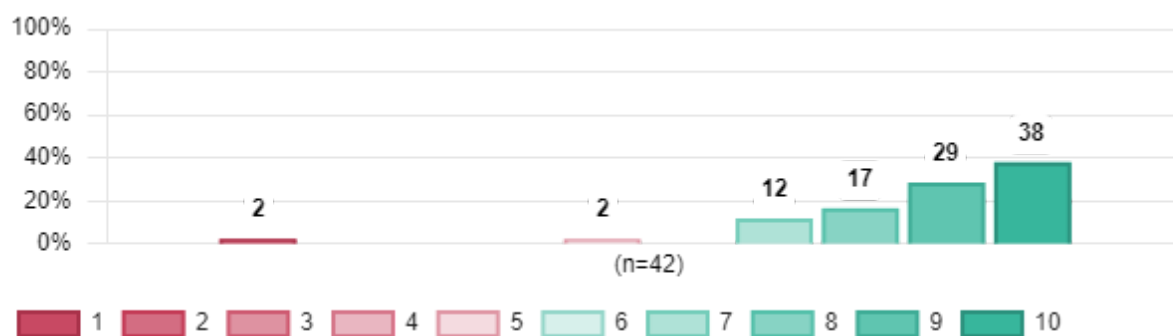
Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?



Gemiddeld cijfer

8,07

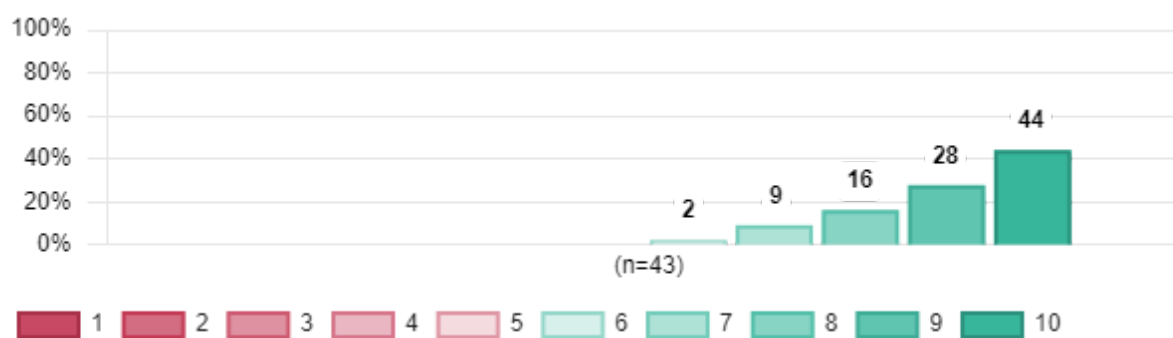
Behandelen de zorgverleners u met aandacht?



Gemiddeld cijfer

8,69

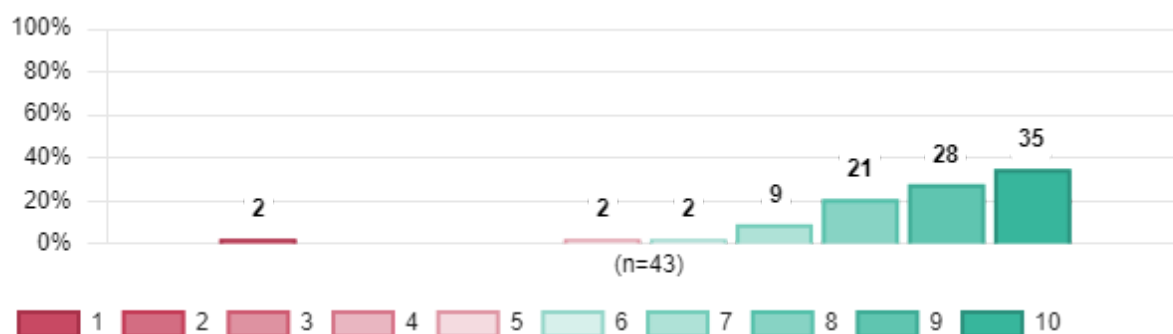
Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?



Gemiddeld cijfer

9,02

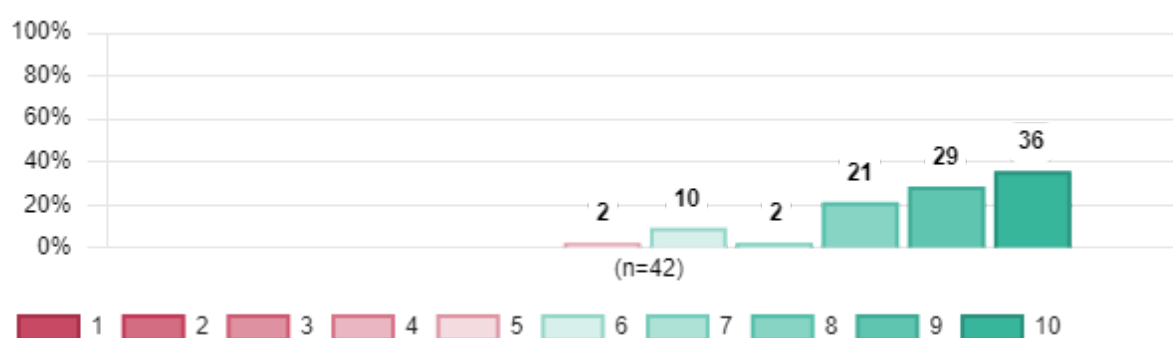
Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?



Gemiddeld cijfer

8,6

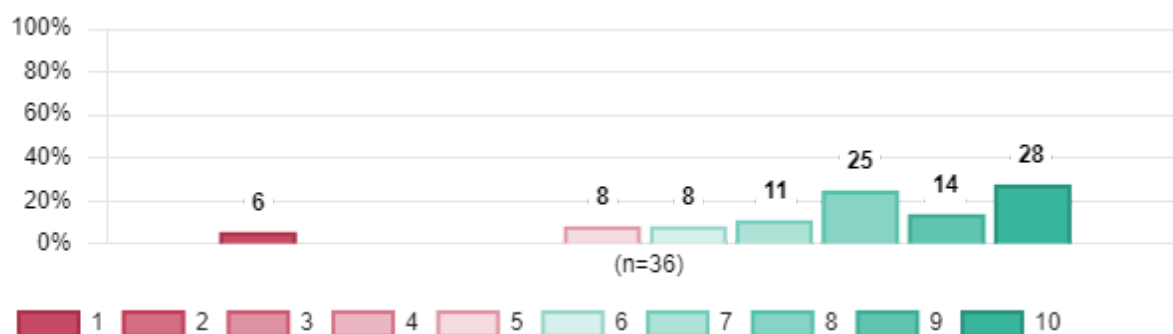
Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat?



Gemiddeld cijfer

8,71

Kunt u met de hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening?

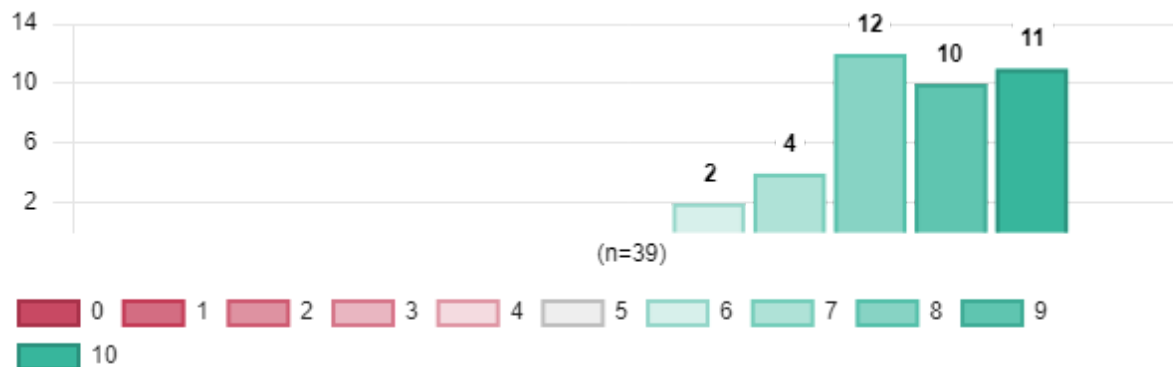


Gemiddeld cijfer

7,78

Aanbevelen en waardering

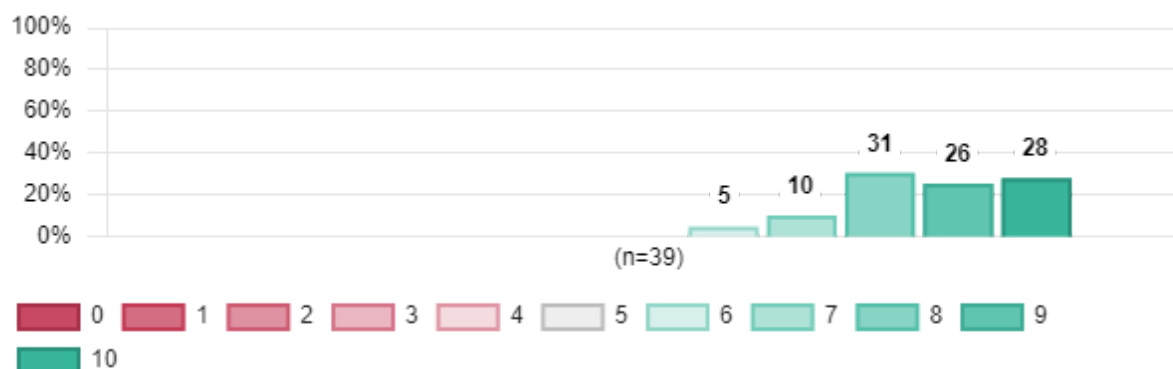
In welke mate zou u Vredewold Thuiszorg aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklacht? (in absolute aantallen)



Gemiddeld cijfer

8,62

In welke mate zou u Vredewold Thuiszorg aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklacht? (in percentages)



Gemiddeld cijfer

8,62



NPS EU

84,62

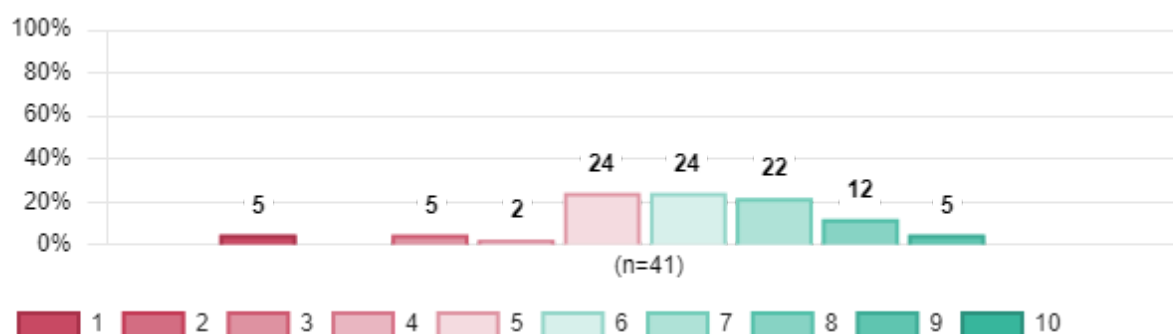
NPS EU

Europese Net Promotor Score, waarbij 8, 9 en 10 worden gezien als promoter, 6 en 7 als passief en 0 tot en met 5 als criticaster. De Net Promotor Score is het verschil tussen het percentage Promoters en Criticaster. De percentages in de bovenstaande grafiek "Welk cijfer geeft u daar aan?" zijn afgerond. Hierdoor kan een klein verschil optreden met deze NPS score. De NPS score is leidend en nauwkeurig tot twee decimalen.



Over uzelf

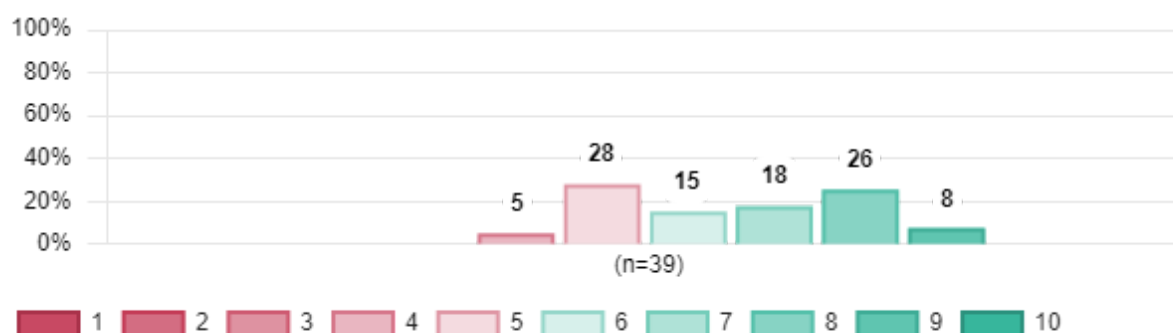
Hoe zou u over het algemeen uw gezondheid noemen?



Gemiddeld cijfer

5,93

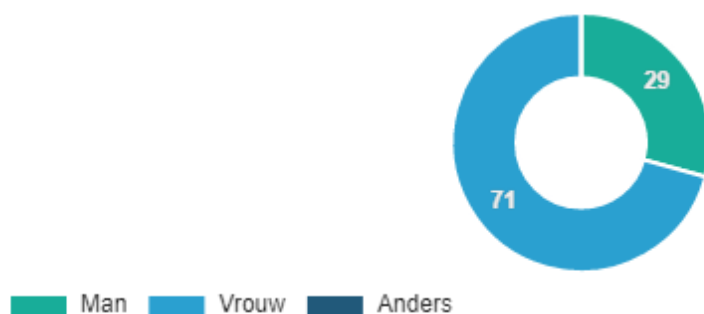
Hoe vindt u over het algemeen uw kwaliteit van leven?



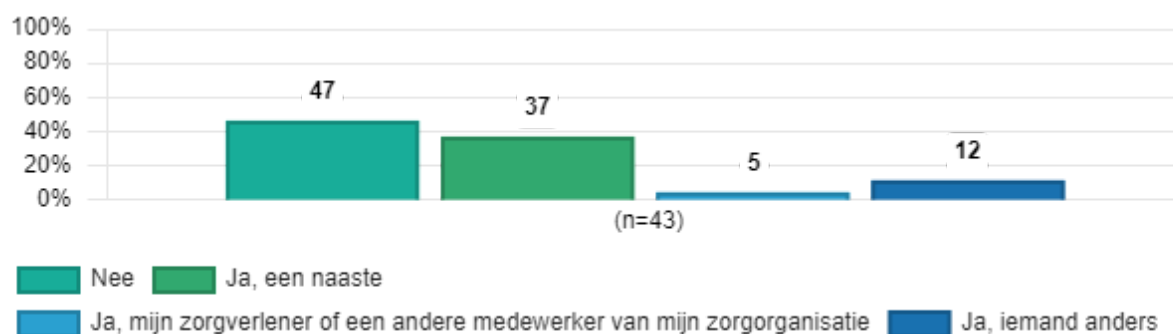
Gemiddeld cijfer

6,54

Wat is uw geslacht?



Heeft iemand u geholpen om deze vragenlijst in te vullen?





In opdracht van:

Emmie van der Pol

Uw contactpersoon:

Maartje Koops

Hoofdkantoor

Sylviuslaan 5
9728 NS Groningen

Kantoor Utrecht

Graadt van Roggenweg 328-334
3531 AH Utrecht

Postadres

Postbus 473
9700 AL Groningen