



RAPPORT

PREM Wijkverpleging 2023

Stichting Vredewold

Gegenereerd op: 7 mei 2024





DISCLAIMER – Dit is een geautomatiseerde rapportage. Indien de dataverzameling van het onderzoek nog loopt, kunnen de gepresenteerde uitkomsten nog wijzigen.

Deze rapportage is gegenereerd op: 7 mei 2024

Deze rapportage is voor het laatst geüpdatet op: 14 maart 2024

Status van rapportage: Definitief

CLASSIFICATIE: vertrouwelijk





Samenvatting

Aanleiding

Voor zorginstellingen is het belangrijk om te weten hoe cliënten de zorg en zorg thuis ervaren. Het doel van dit onderzoek is dan ook om inzicht te krijgen in de ervaringen van cliënten met de thuiszorg (of wijkverpleging). Het gaat hierbij om verpleging en persoonlijke verzorging die cliënten in de eigen omgeving krijgen. Stichting Vredewold heeft onafhankelijk onderzoeksbureau ZorgfocuZ gevraagd om de PREM Wijkverpleging uit te voeren. Met de resultaten van dit onderzoek kan men de dienstverlening, waar nodig, verbeteren. Tevens voldoet Stichting Vredewold hiermee aan haar verplichting dit onderzoek uit te voeren. In deze rapportage zijn de resultaten van de PREM Wijkverpleging weergegeven.

Doelgroep

De doelgroep van dit onderzoek bestaat uit cliënten die zorg thuis hebben ontvangen. De volgende cliënten zijn niet meegenomen:

- o Cliënten die op het moment van selecteren van cliënten langer dan 2 maanden geleden voor het laatst persoonlijke verzorging en/of verpleging hebben gehad;
- o Cliënten die minder dan 1 maand persoonlijke verzorging en/of verpleging hebben ontvangen;
- o Cliënten die geen zorg ontvangen vanuit de Zvw.

Dataverzameling

Als dataverzamelingsmethode heeft Stichting Vredewold ervoor gekozen om de vragenlijsten zelf te verspreiden onder de cliënten. Cliënten werden gevraagd om de uitgedeelde vragenlijst schriftelijk in te vullen. Na een aantal weken werd de vragenlijst weer bij cliënten opgehaald. Vervolgens zijn ze in één batch opgestuurd naar ZorgfocuZ. In totaal zijn 100 cliënten uitgenodigd voor het onderzoek. Daarmee voldoet Stichting Vredewold aan de vereisten vanuit de PREM Wijkverpleging. Cliënten werden gevraagd om de meegestuurde vragenlijst schriftelijk dan wel online via een link uit de uitnodigingsbrief in te vullen. In totaal hebben 47 cliënten de vragenlijst volledig ingevuld. Het totale responspercentage is daarmee 47% ($=44/100 \cdot 100\%$).

Rapportage

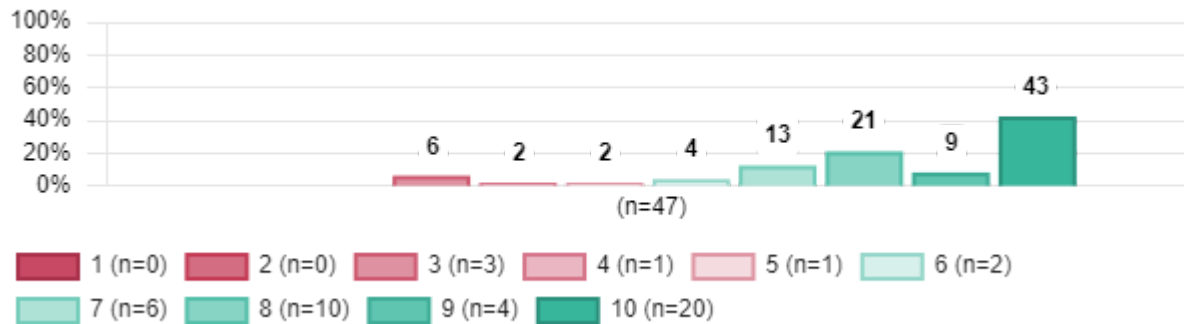
In dit dashboard zijn de resultaten van de PREM Wijkverpleging 2025 weergegeven middels grafieken. Deelnemers hadden (tenzij anders aangegeven) de mogelijkheid om op een schaal van 1 tot 10 aan te geven in hoeverre zij het met de stellingen eens waren. Het rapportcijfer 1 betekende 'nee, helemaal niet' en het rapportcijfer 10 betekende 'ja, helemaal wel'. De aanbevelingsvraag is op een 0 tot 10 schaal uitgevraagd. Het rapportcijfer 0 betekende 'zeker niet aanbevelen' en 10 betekende 'zeker wel aanbevelen'. Bij de vragen over de algemene gezondheid en de kwaliteit van leven betekende 1 'slecht' en 10 'uitstekend'. Bij de overige aanvullende vragen worden de antwoordopties in de grafiek zelf vermeld.

Respons

Voor dit onderzoek zijn 100 personen uitgenodigd. 47 deelnemers hebben dit onderzoek afgerond. 47% van de deelnemers heeft dit onderzoek afgerond.

Uw ervaringen met de thuiszorg

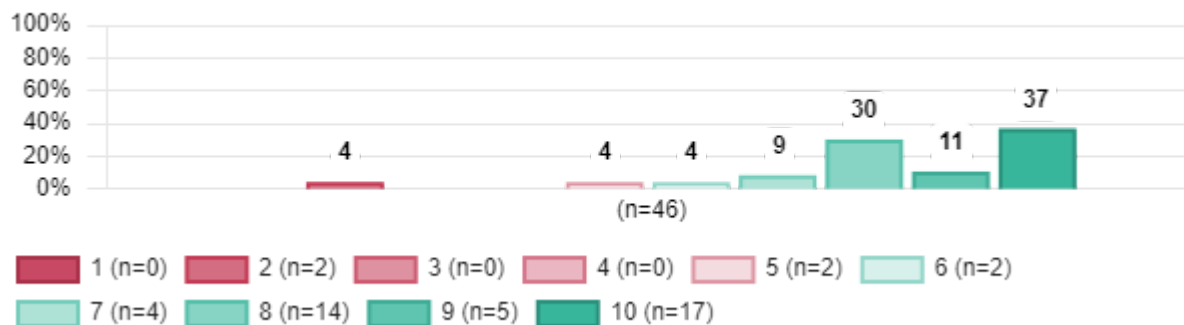
Krijgt u zorg van een vast team van zorgverleners?



Gemiddeld cijfer

8.26

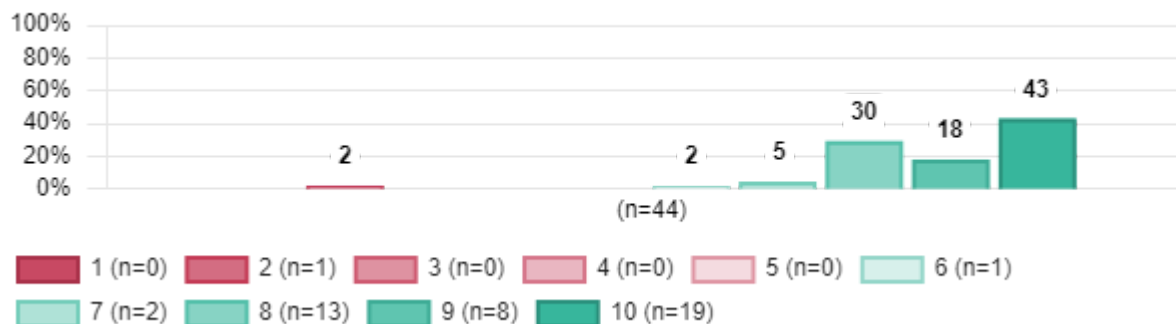
Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd?



Gemiddeld cijfer

8.28

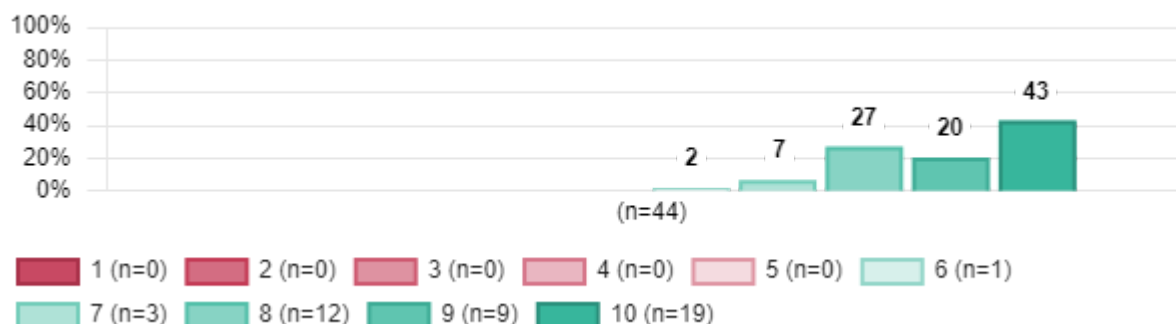
Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?



Gemiddeld cijfer

8.82

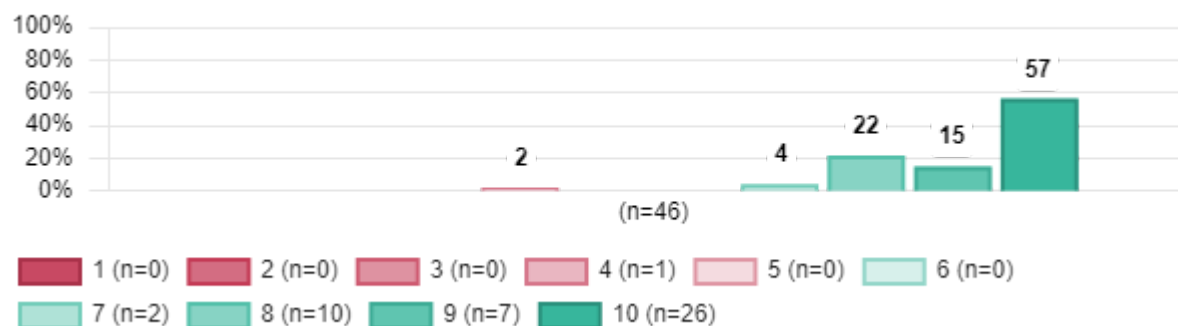
Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?



Gemiddeld cijfer

8.95

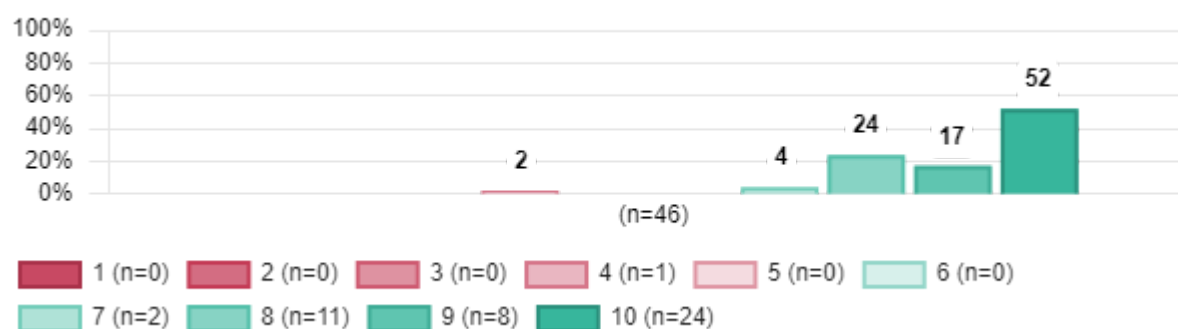
Behandelen de zorgverleners u met aandacht?



Gemiddeld cijfer

9.15

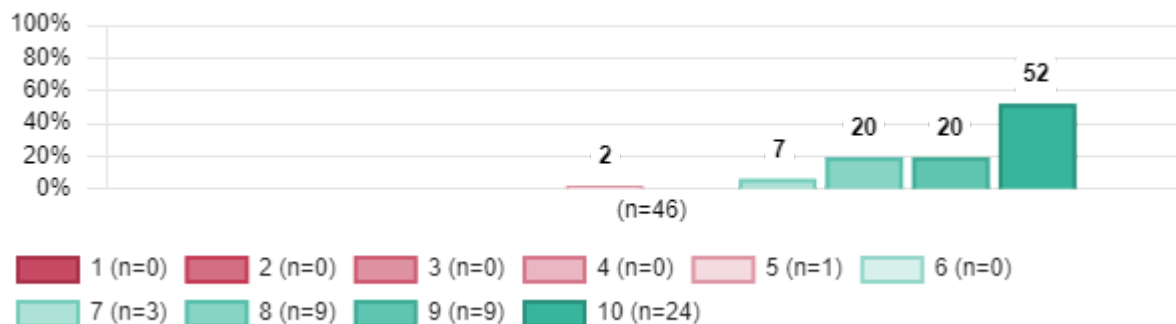
Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?



Gemiddeld cijfer

9.09

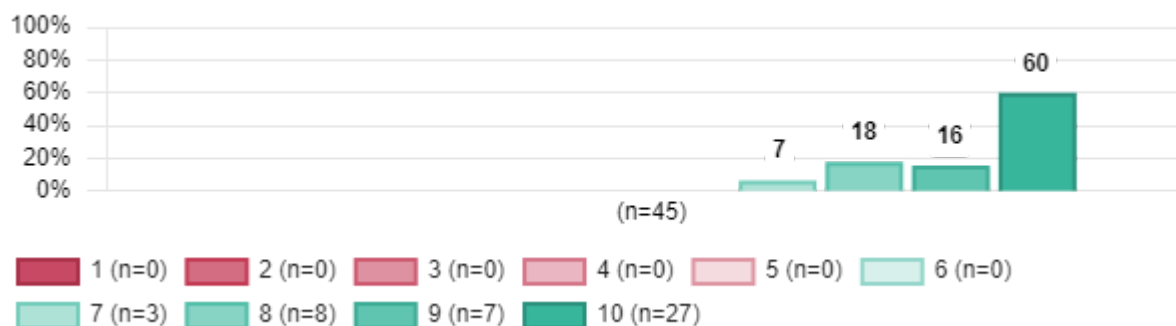
Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?



Gemiddeld cijfer

9.11

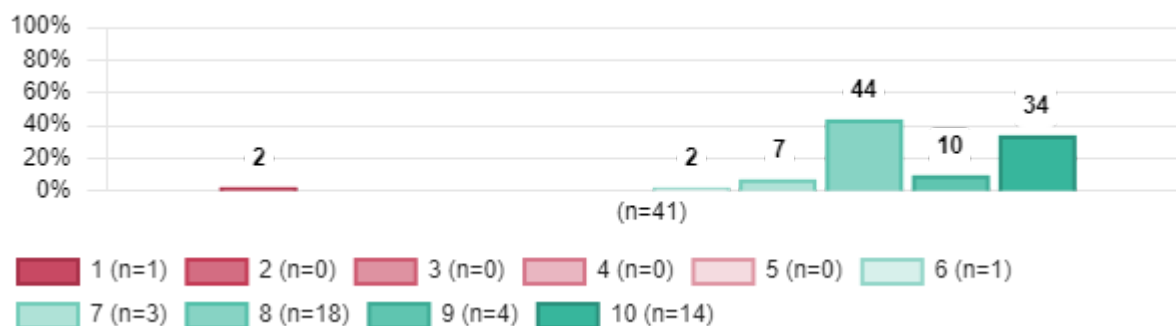
Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat?



Gemiddeld cijfer

9.29

Kunt u met de hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening?

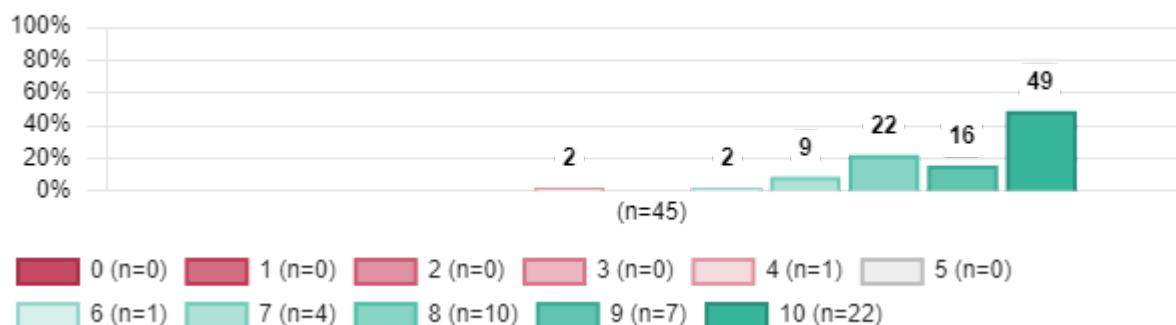


Gemiddeld cijfer

8.49

Aanbeveling en waardering

In welke mate zou u Vredewold aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklacht? (In percentages)



Gemiddeld cijfer

8.91

NPS EU

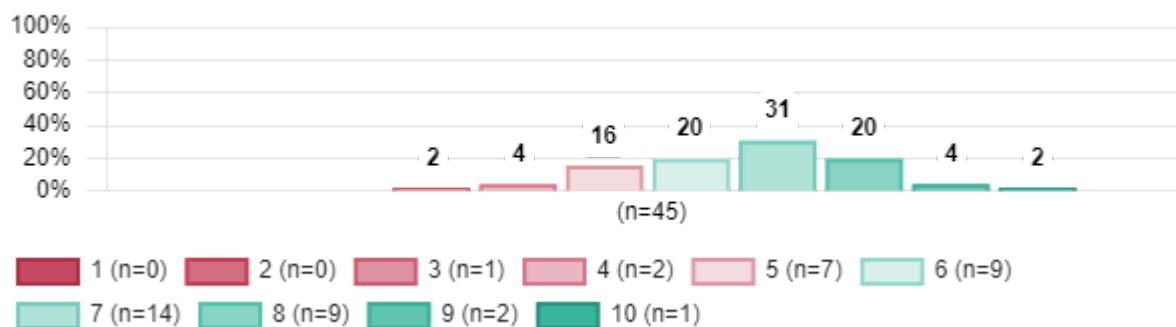
84.44

NPS EU

Europese Net Promotor Score, waarbij 8, 9 en 10 worden gezien als promotor, 6 en 7 als passief en 0 tot en met 5 als criticaster. De Net Promotor Score is het verschil tussen het percentage Promoters en Criticasters. De percentages in de bovenstaande grafiek "In welke mate zou u Vredewold aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklacht?" zijn afgerond. Hierdoor kan een klein verschil optreden met deze NPS score. De NPS score is leidend en nauwkeurig tot twee decimalen.

Over uzelf

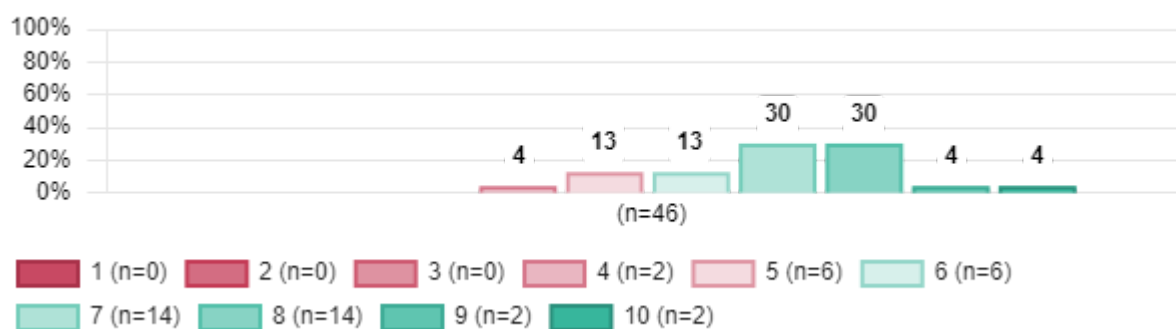
Hoe vindt u over het algemeen uw gezondheid?



Gemiddeld cijfer

6.62

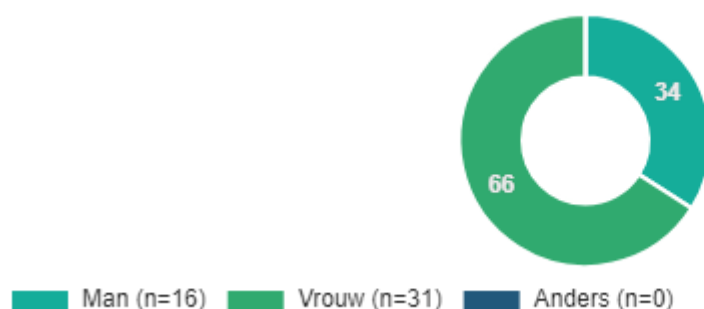
Hoe vindt u over het algemeen uw kwaliteit van leven?



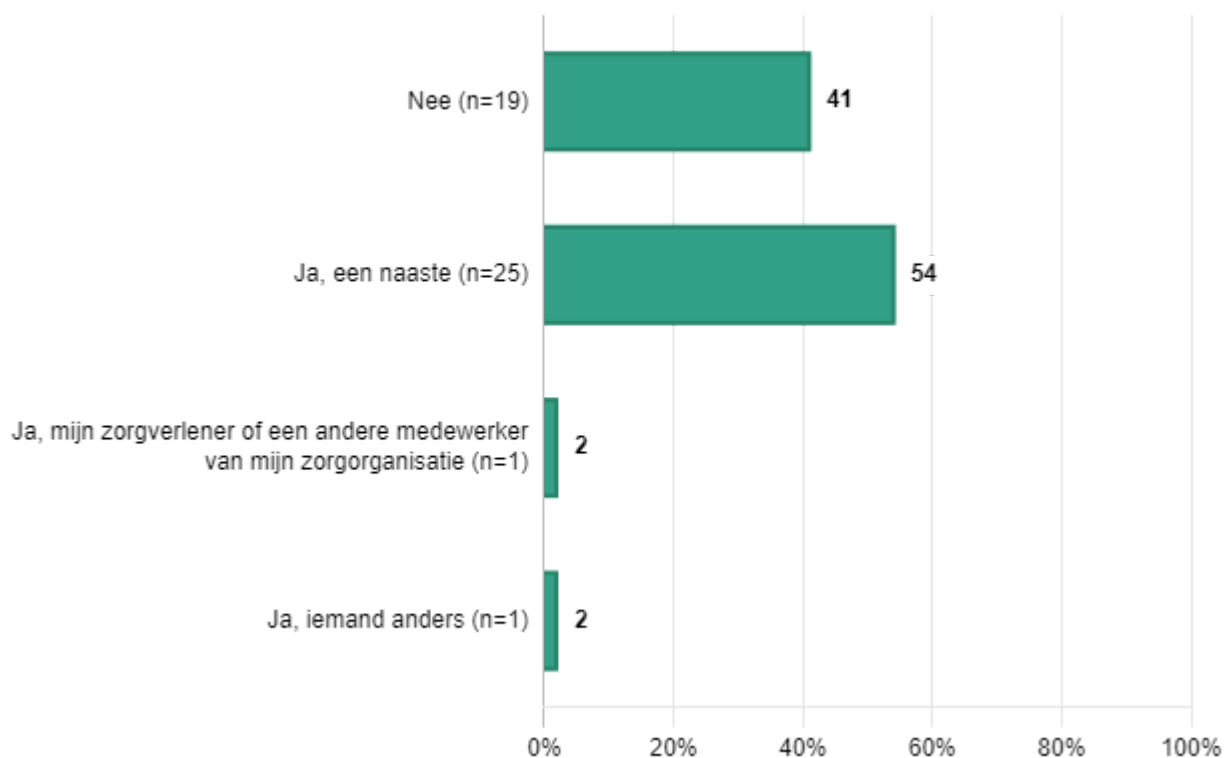
Gemiddeld cijfer

7

Wat is uw geslacht?



Heeft iemand u geholpen om deze vragenlijst in te vullen?





Vredewold

Welke woorden komen in u op als u denkt aan Vredewold?

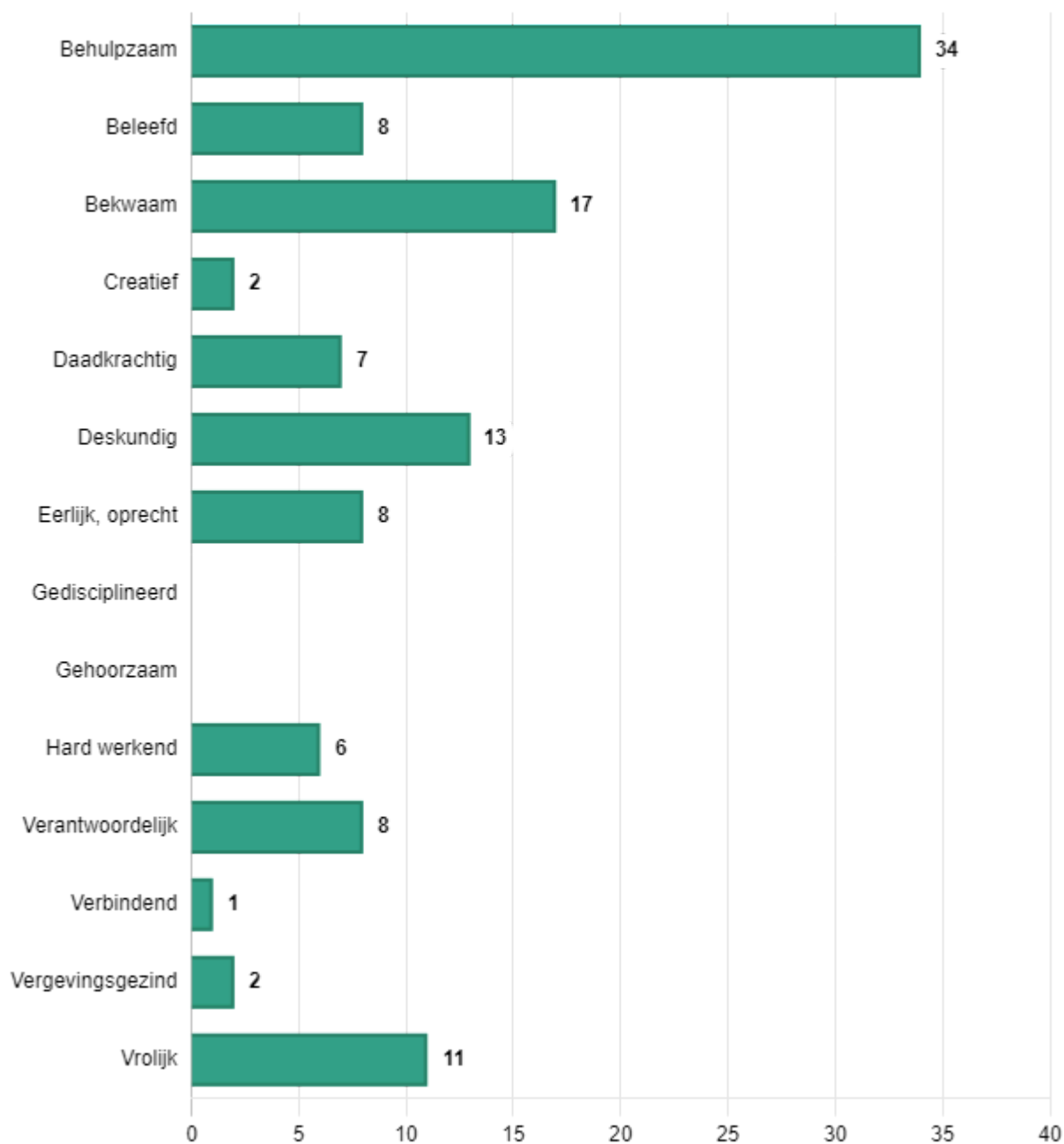
(n=68)	N
Aandacht	2
Aardig	1
Behulpzaam	3
Bejaardentehuis	3
Betrokken	1
Dagbesteding / opvang	3
Dichtbij	1
Fijn/fijne mensen	2
Gemoedelijk	1
Geweldig	1
Goed	3
Goed systeem	1
Goede locatie	1
Goede medewerkers	1
Handelen	1
Hulp (aan ouderen)	2
Kennis van zaken	1
Klantgericht	1
Klantvriendelijk	1
Lieve medewerkers	2
Luisteren(d) goed / oor	2
Maaltijdvoorziening	1
Niet nakomen afspraken	1
Ontspanning	1
Prima	1
Reageren	1
Rust	1
Snel	1
Thuiszorg	1
Verpleeghuis / woonzorgcentrum / zorginstelling	4
Totaal	68



(n=68)	N
Vertrouwen	1
Verzorgend / verzorging	4
Vriendelijk	8
Vrijwilligers	1
Welzijn	1
Zorg	6
Zusters komen uit omgeving	1
Totaal	68

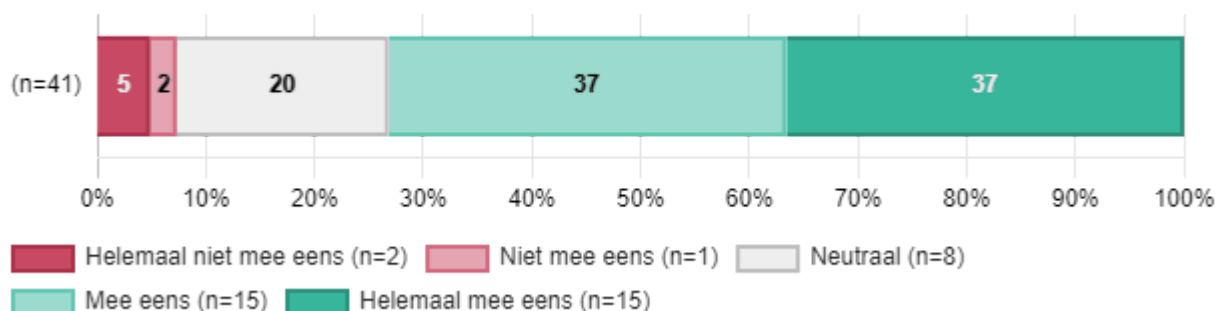
Deelnemers konden maximaal drie woorden opschrijven.

Kruis drie woorden aan die voor u het beste passen bij Vredewold.



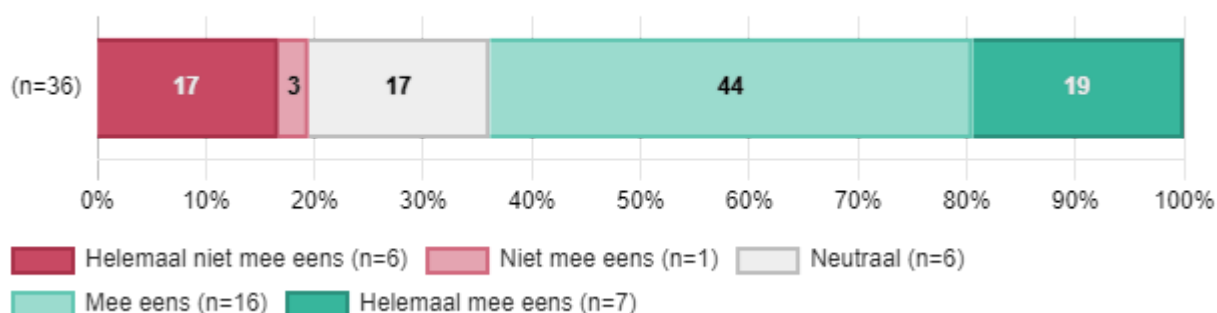
Dit is een meerkeuzevraag, deelnemers konden meerdere antwoorden aanvinken. De resultaten worden weergegeven in absolute aantallen.

Als Vredewold het 'Volledige Pakket Thuis' zou aanbieden, zou ik hier gebruik van maken om langer thuis te kunnen wonen.



Deze vraag gaat over het 'Volledige Pakket Thuis'. Dit is een manier waarop zorg ontvangen kan worden vanuit de Wet langdurige zorg. U betaalt hierbij een maandelijks bijdrage aan het CAK afhankelijk van inkomen en vermogen. Hierbij blijft u zo lang mogelijk thuis wonen en wordt alle nodige zorg en ondersteuning bij u thuis geleverd.

Als Vredewold bovenstaande vormen van zorginnovatie of andere hulpmiddelen aan zou aanbieden, zou ik hier gebruik van maken om langer zelfstandig te kunnen functioneren of wonen.



De laatste vragen gaan over het gebruik van zorginnovatie. De overheid stimuleert met het programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen de groei van zorginnovatie op afstand; "Zelfstandig als het kan, thuis als het kan en digitaal als het kan".

Er zijn verschillende technologische hulpmiddelen die u, uw mantelzorgers en zorgverleners ondersteuning kunnen bieden. Met digitale ondersteuning kunt u bijvoorbeeld beeldbellen met uw mantelzorger of zorgverlener, online inzage krijgen in uw patiëntendossier of in beweging blijven met een trainings-app. Daarnaast bestaan er ook hulpmiddelen zoals de meedenkende medicijndispensers of bijvoorbeeld een aantrekhuip om uw steunkousen aan te doen.



In opdracht van:
Hannah van der Schaaf

Uw contactpersoon:
Else van Dijk

Hoofdkantoor
Schweitzerlaan 4
9728 NP Groningen

Kantoor Utrecht
Arthur van Schendelstraat 650
3511 MJ Utrecht

Postadres
Postbus 473
9700 AL Groningen