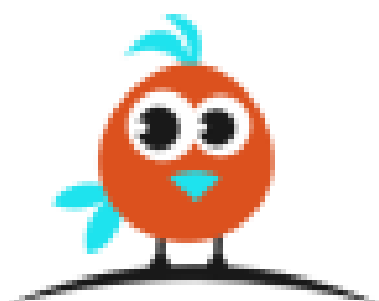




OMApp
Advies

Rapportage PREM Wijkverpleging

Vredewold

Inhoud

1. Inleiding	3
1.1 Doel van het onderzoek:	3
1.2 Onderzoeksaanpak	3
1.3 Respons en rapportage	3
2. Samenvatting resultaten	3
2.1 Gegevens Desanportaal	4
3. Resultaten onderzoek.. ..	5

1. Inleiding

Van 30 augustus tot 18 september 2019 heeft Vredewold een PREM-meting uitgevoerd onder alle thuiszorg cliënten van Vredewold. Dit is gedaan aan de hand van de gestandaardiseerde PREM vragenlijsten, versie 2019.

1.1 Doel van het onderzoek:

Inzicht krijgen in de ervaringen van cliënten van de thuiszorg Vredewold; en de positieve en verbeterpunten die de cliënten zien. Daarnaast wordt voldaan aan de verplichting om de PREM uit te voeren onder thuiszorg cliënten in 2019, en kunnen de resultaten door Vredewold doorgeleverd worden aan relevante partijen door de NPS scores in te voeren in het portaal van Desan.

1.2 Onderzoeksaanpak

Er is gevraagd naar de ervaringen van de cliënten d.m.v. een gestandaardiseerde vragenlijst op papier. Er is een retourenveloppe aan de vragenlijst toegevoegd, waardoor cliënten de vragenlijsten rechtstreeks naar OmappAdvies geretourneerd konden worden. De antwoorden zijn overgenomen in Opinionmeter waarna deze rapportage is opgesteld.

1.3 Respons en rapportage

De vragenlijst is in totaal door 49 cliënten ingevuld, er zijn in totaal 104 vragenlijsten uitgedeeld. Het responspercentage ligt hiermee op 47%, wat bijzonder hoog is voor een schriftelijk afgenomen enquête.

2. Samenvatting resultaten

De gegeven antwoorden op de open vragen worden geciteerd in onderstaande rapportage. Het gemiddelde cijfer dat aan Thuiszorg Vredewold is gegeven is een 8,1. De NPS score is 26, waarbij 7 en 8 gelden als passief; 9 en 10 als mensen die positief over de organisatie praten en 6 en lager als mensen die negatief over de organisatie praten.

Cliënten van Thuiszorg Vredewold zijn heel positief over de zorgverlening en de vriendelijkheid van de medewerkers. Als verbeterpunt wordt vaak het tijdstip van zorg genoemd. Alle verbeterpunten en positieve punten zijn geciteerd in onderstaande rapportage bij de desbetreffende vragen.

2.1 Gegevens voor Desan Portaal:

NPS

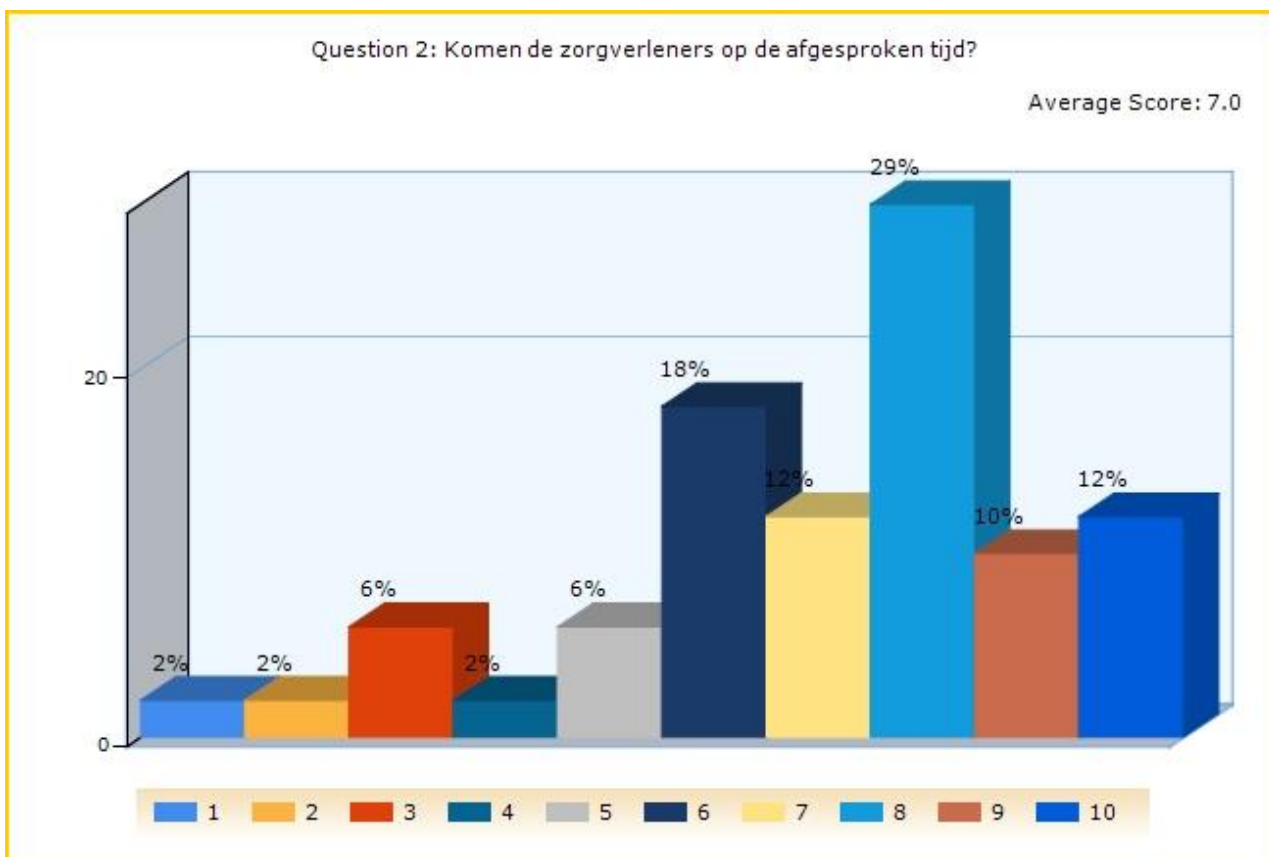
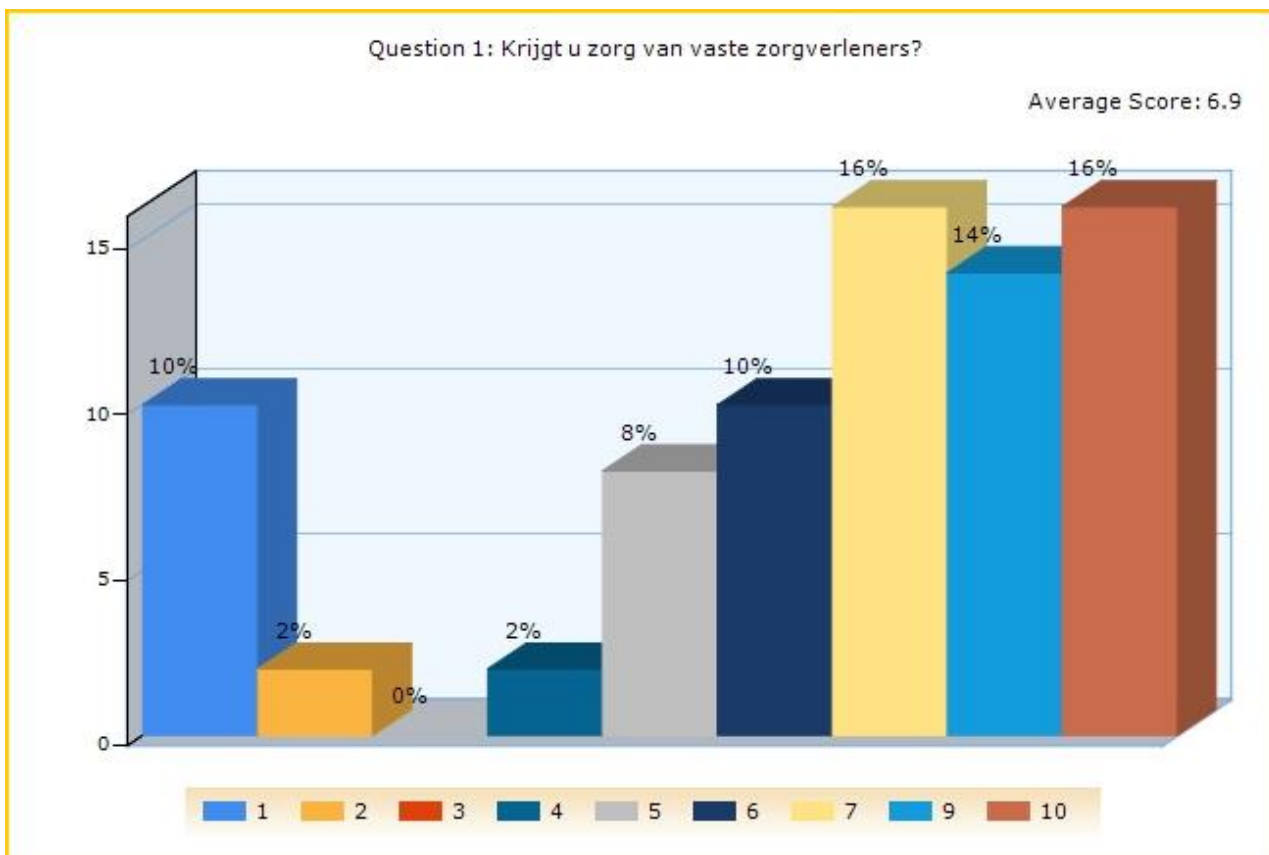
Cijfer	Aantal cliënten		<table><tr><th colspan="3">Net Promoter Score</th></tr><tr><td>Promoters (9 en 10)</td><td>43</td><td>21</td></tr><tr><td>Passive (7 en 8)</td><td>43</td><td>21</td></tr><tr><td>Detractors (6 en lager)</td><td>14</td><td>7</td></tr><tr><td>NPS:</td><td>29</td><td></td></tr></table>	Net Promoter Score			Promoters (9 en 10)	43	21	Passive (7 en 8)	43	21	Detractors (6 en lager)	14	7	NPS:	29	
Net Promoter Score																		
Promoters (9 en 10)	43	21																
Passive (7 en 8)	43	21																
Detractors (6 en lager)	14	7																
NPS:	29																	
0	0	0.00%																
1	0	0.00%																
2	0	0.00%																
3	1	2.04%																
4	2	4.08%																
5	1	2.04%																
6	3	6.12%																
7	10	20.41%																
8	11	22.45%																
9	7	14.29%																
10	14	28.57%																

Totaal aantal ondervraagde cliënten (Noemer): 49

Aantal cliënten die ‘ja’ hebben geantwoord op de vraag of ze de organisatie aanbevelen: 47

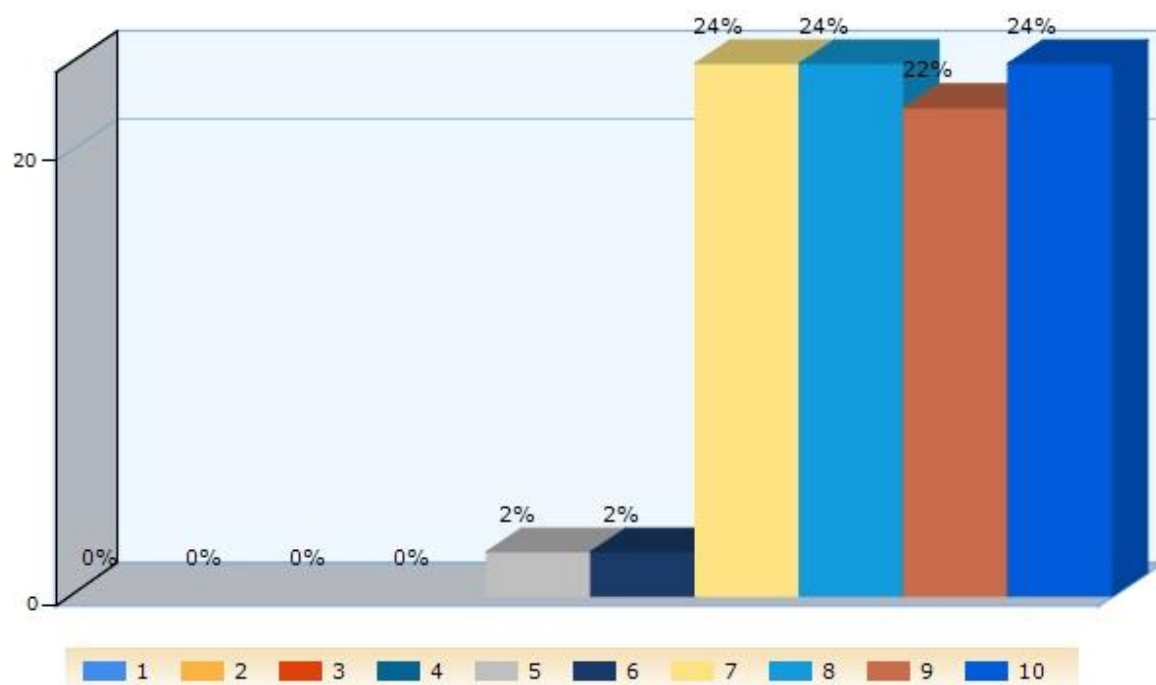
Aantal cliënten die ‘nee’ hebben geantwoord op de vraag of ze de organisatie aanbevelen: 2

3. Resultaten



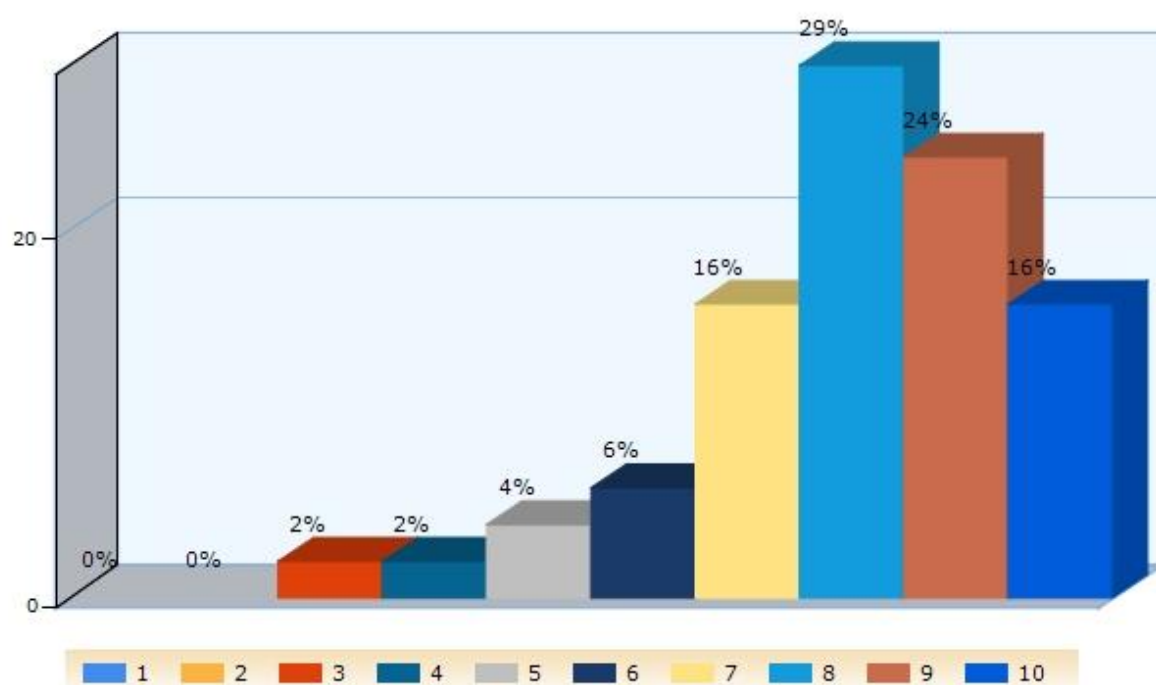
Question 3: Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?

Average Score: 8.4



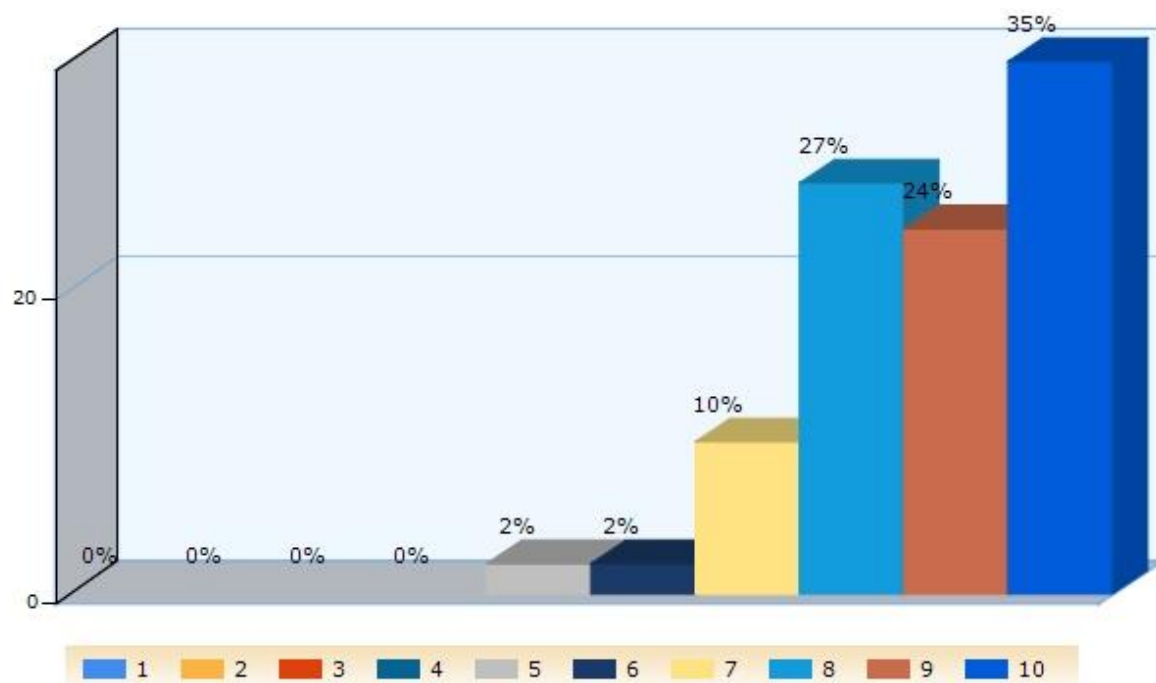
Question 4: Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?

Average Score: 8.0



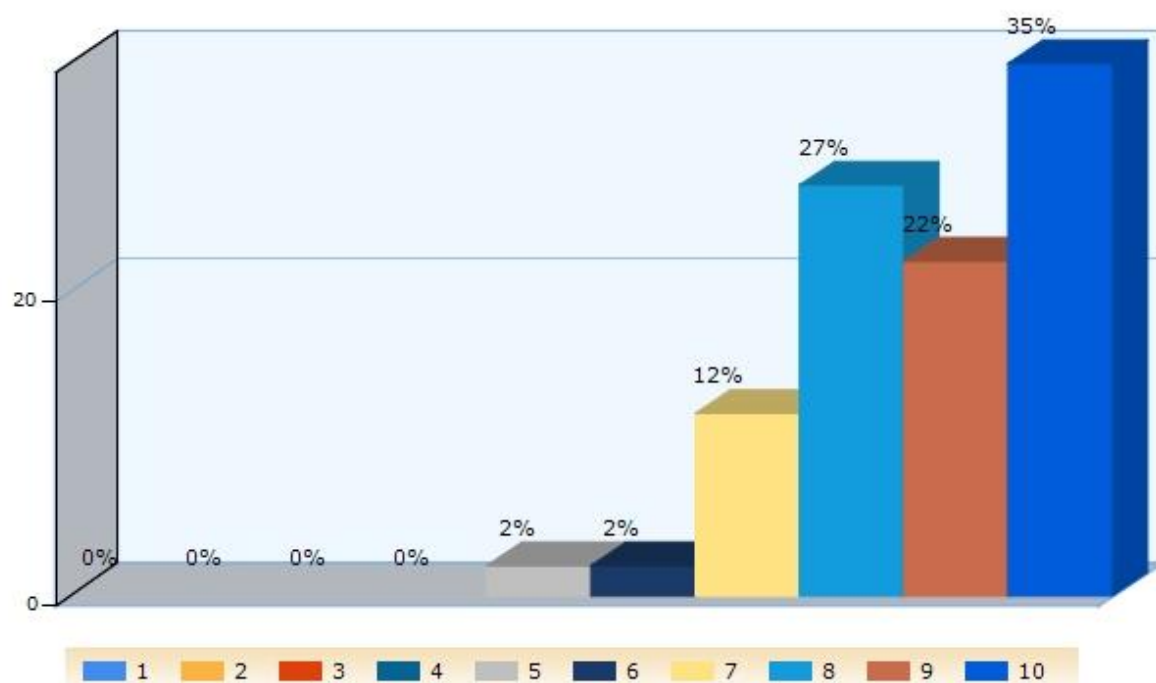
Question 5: Behandelen de zorgverleners u met aandacht?

Average Score: 8.7



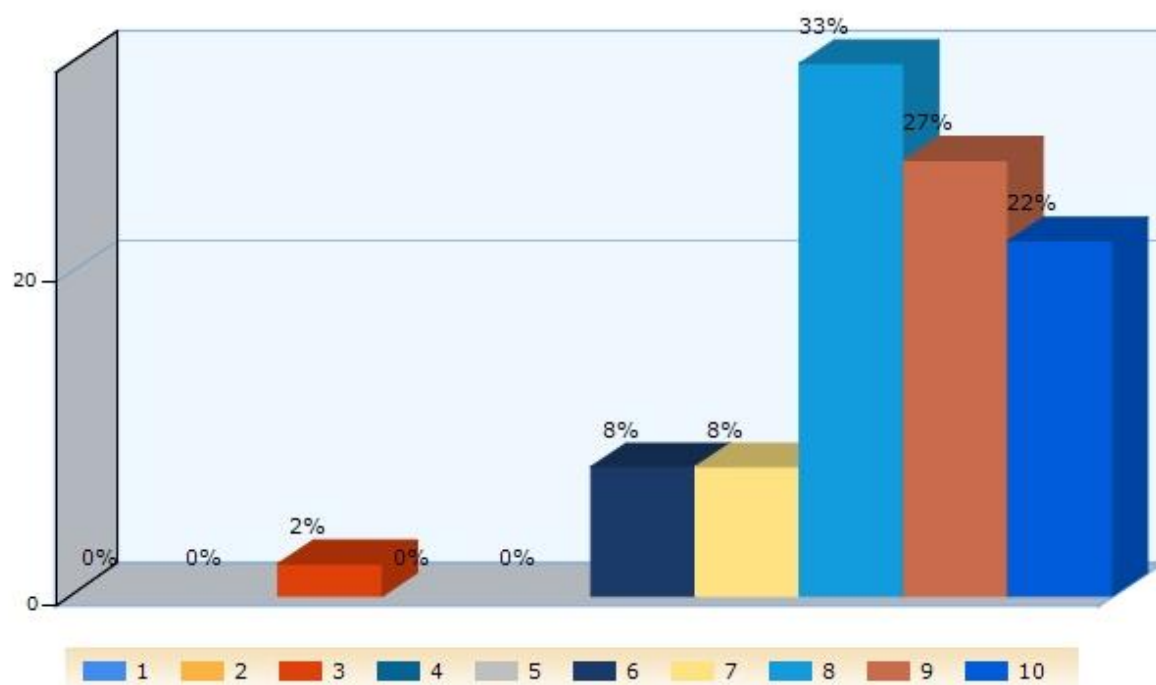
Question 6: Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?

Average Score: 8.7



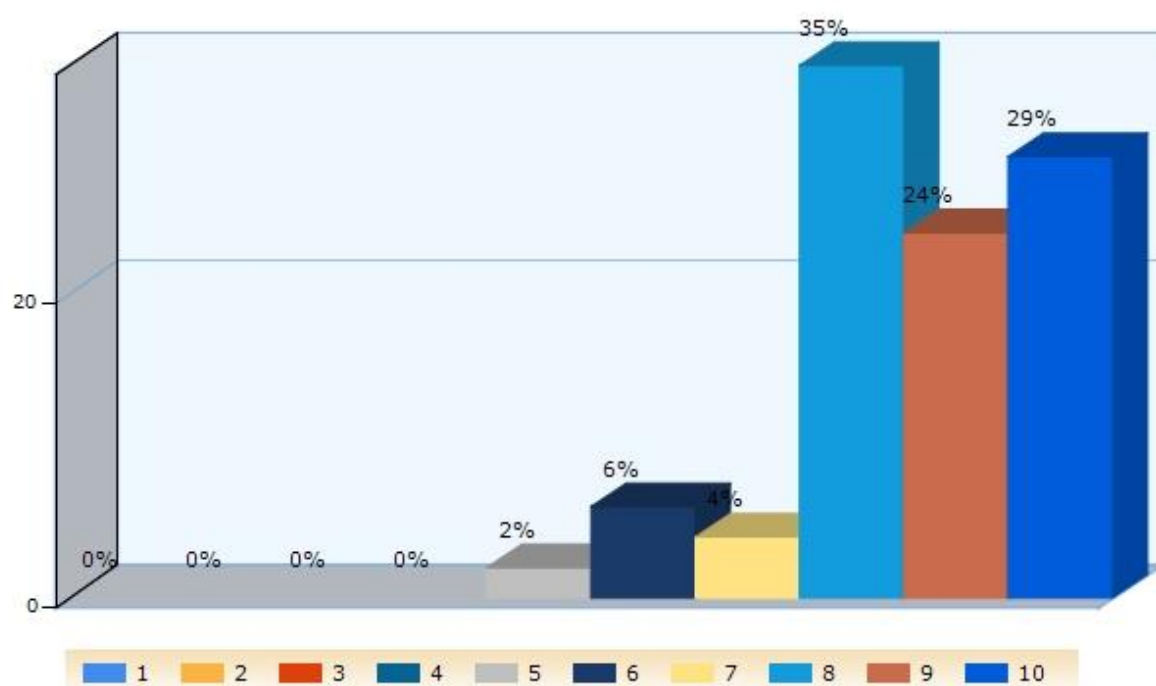
Question 7: Heeft uw vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?

Average Score: 8.4



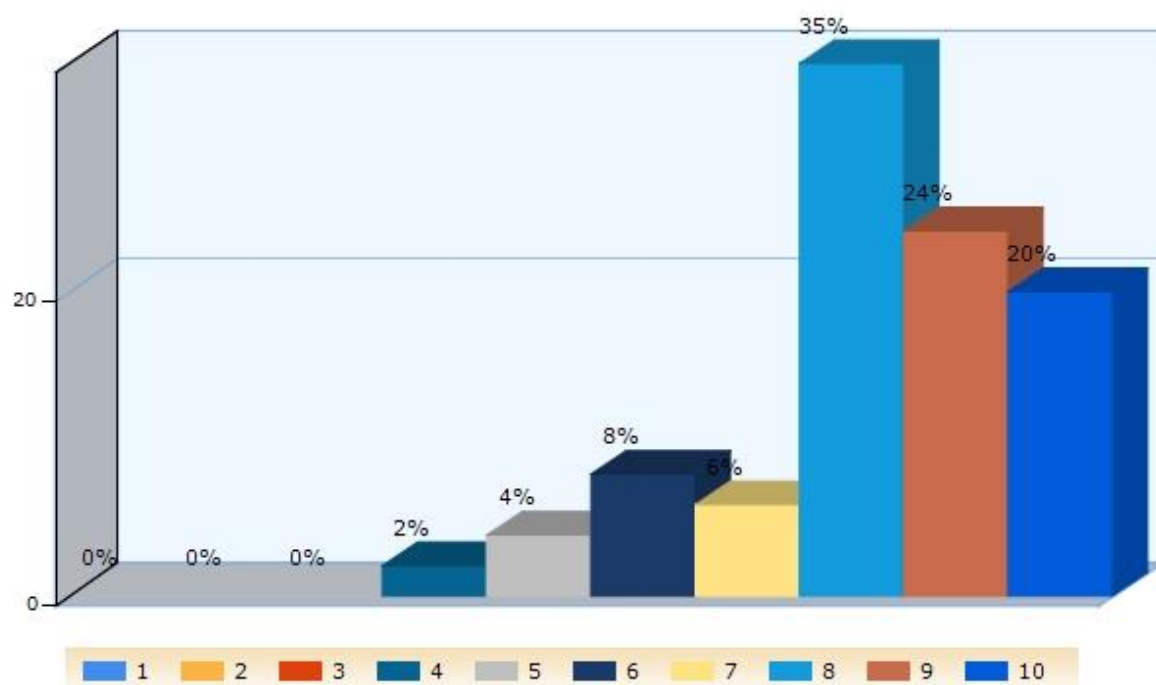
Question 8: Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat?

Average Score: 8.6



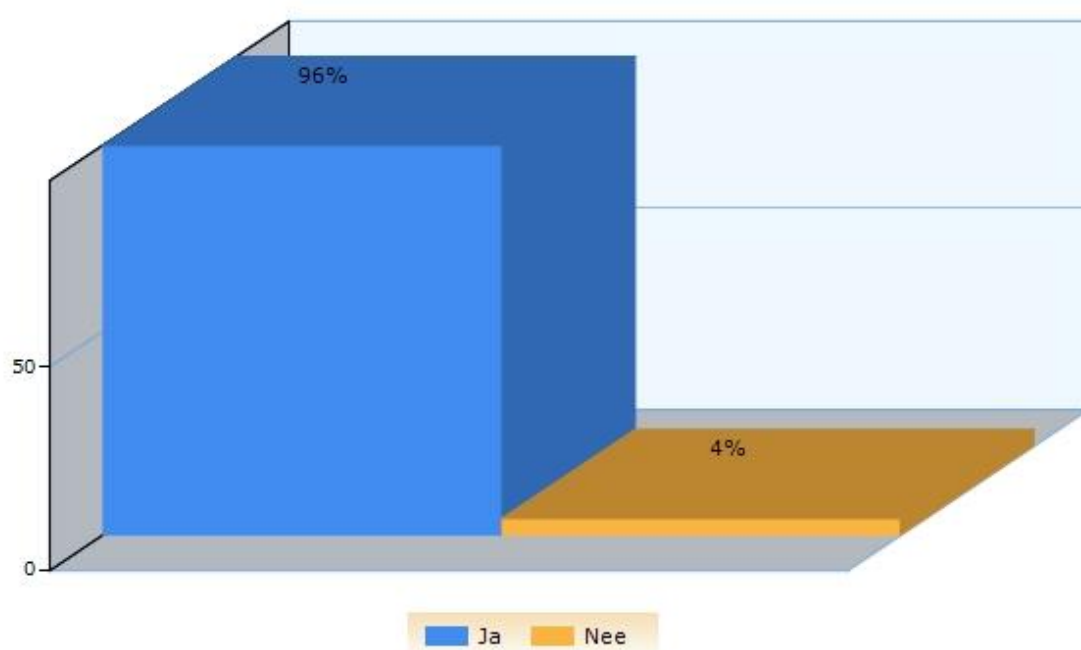
Question 9: Kunt u met de hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening?

Average Score: 8.2



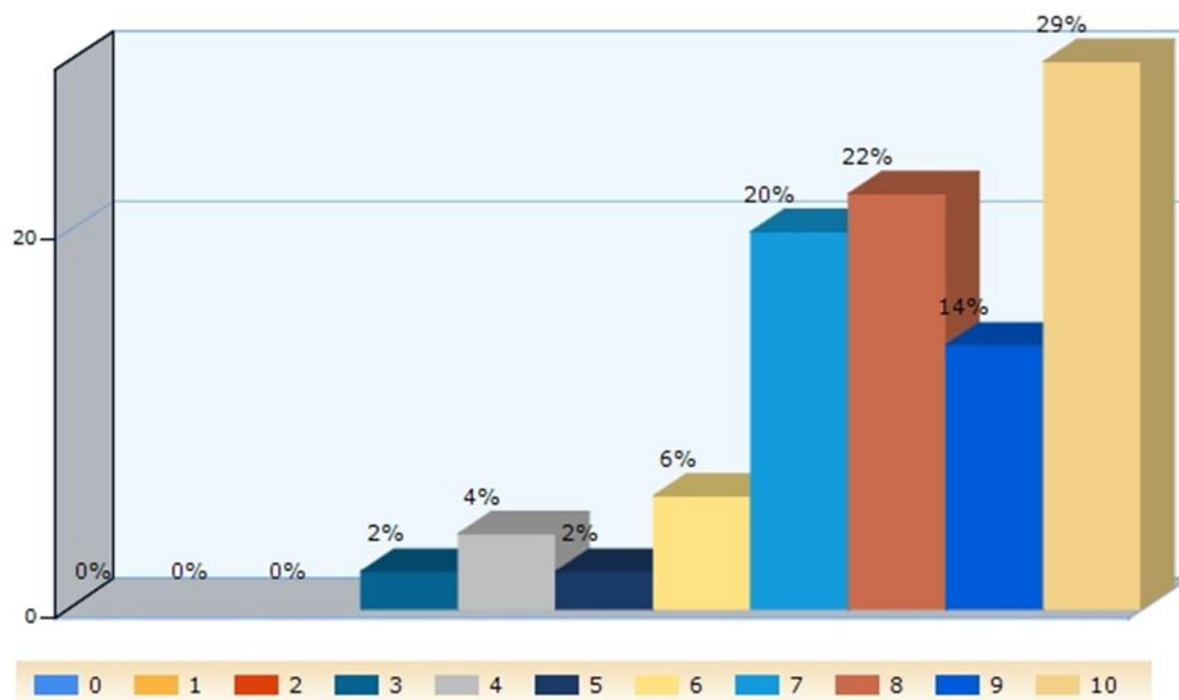
Question 10: Zou u deze zorgaanbieder aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklachten?

Average Score: 1.0



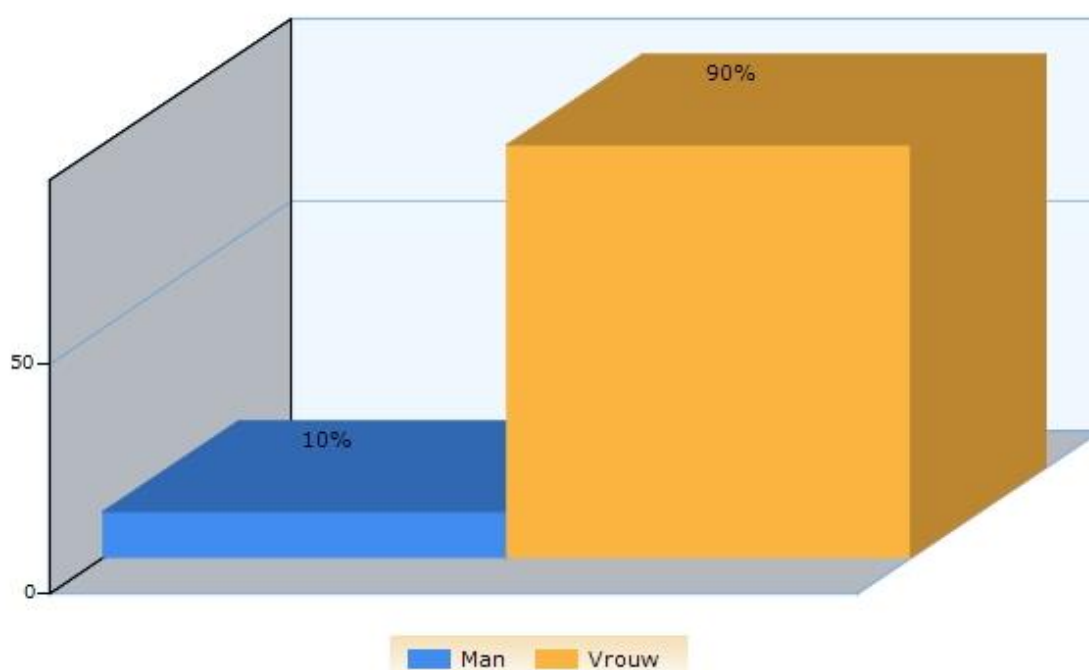
Question 11: En welk cijfer geeft u daar aan?

Gem. 8.1

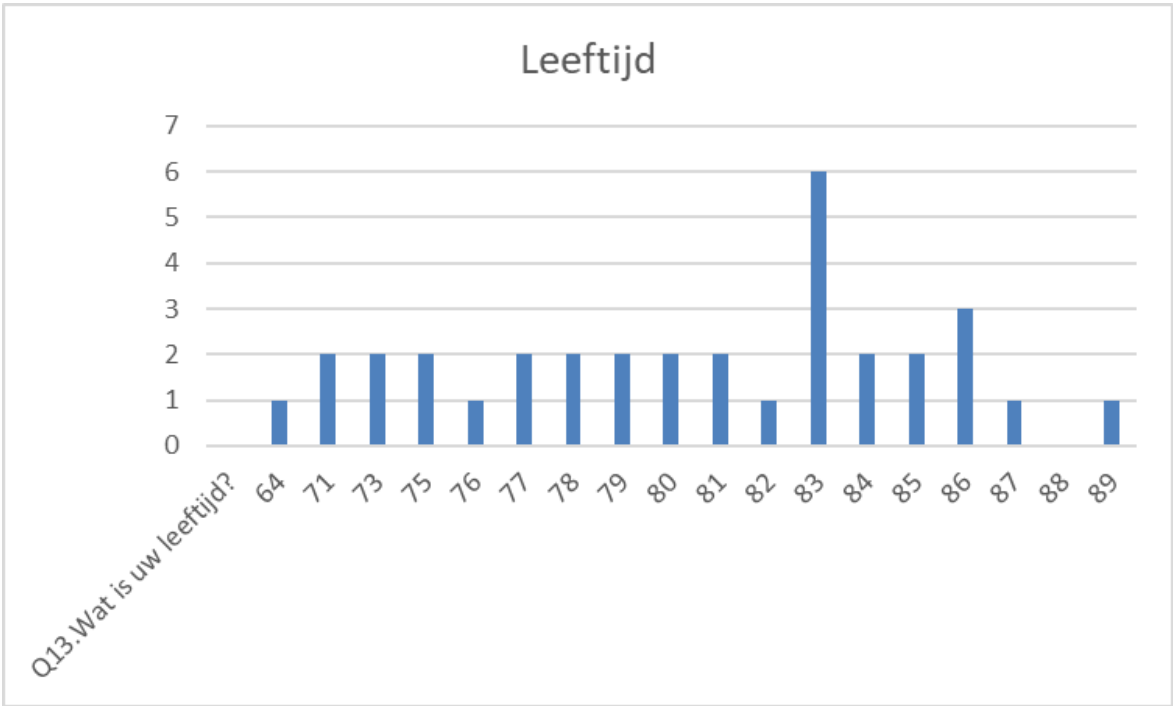


Question 12: Wat is uw geslacht?

Average Score: 1.9



Q14. Wat is uw leeftijd?



Gemiddelde leeftijd: 83 jaar

Question 16: Wat is uw hoogst voltooide opleiding? (een opleiding afgerond met een diploma of voldoende getuigschrift)

Average Score: 4.0

