



RAPPORTAGE

PREM Wijkverpleging 2020

Vredewold

Contactpersoon: Lena Henstra

Onderzoeksleider: Maartje Koops

Gegenereerd op: 24-11-2020 14:38:23

Laatst geüpdatet op: 24-11-2020

Toegepaste filters:

Filter A: Startdatum: 2020-03-01; Einddatum: 2020-12-31;

Status: Definitief

CLASSIFICATIE: vertrouwelijk

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
1 Uw ervaringen met de thuiszorg	4
2 Aanbevelen	9
3 Toelichting	11
4 Over uzelf	12

Samenvatting

Aanleiding

Voor zorginstellingen is het belangrijk om te weten hoe cliënten de zorg en zorg thuis ervaren. Het doel van dit onderzoek is dan ook om inzicht te krijgen in de ervaringen van cliënten met thuiszorg. Vredewold heeft onafhankelijk onderzoeksbureau ZorgfocuZ gevraagd om de PREM Wijkverpleging uit te voeren. Met de resultaten van dit onderzoek kan men de dienstverlening, waar nodig, verbeteren. Tevens voldoet Vredewold hiermee aan haar verplichting dit onderzoek uit te voeren. In deze rapportage zijn de resultaten van de PREM Wijkverpleging weergegeven.

Doelgroep en dataverzamelmethode

De doelgroep van dit onderzoek bestaat uit cliënten die zorg thuis hebben ontvangen. De volgende cliënten zijn niet meegenomen:

- o Cliënten die minder dan een maand in zorg zijn
- o Cliënten die geen persoonlijke verzorging en/of verpleging krijgen

Als dataverzamelmethode heeft Vredewold ervoor gekozen om zelf een schriftelijke verzending te doen. Zorgverleners van Vredewold hebben aan cliënten de vragenlijst meegegeven. In totaal zijn circa 100 cliënten uitgenodigd voor het onderzoek. Daarmee voldoet Vredewold aan de vereisten vanuit de PREM Wijkverpleging om minimaal 175 cliënten aan te schrijven, of om alle cliënten aan te schrijven indien de zorginstelling minder dan 175 cliënten heeft. Cliënten konden de schriftelijke vragenlijst invullen en met de bijgeleverde retourenvelop terugsturen naar ZorgfocuZ. In totaal hebben 38 cliënten de vragenlijst volledig ingevuld. Het responspercentage is daarmee 38% ($=38/100*100\%$).

Rapportage

In dit dashboard zijn de resultaten van de PREM Wijkverpleging 2020 weergegeven middels grafieken. Respondenten hadden (tenzij anders aangegeven) de mogelijkheid om op een schaal van 1 tot 10 aan te geven in hoeverre zij het met de stellingen eens waren. Het rapportcijfer 1 betekende 'zeer zeker niet' en het rapportcijfer 10 betekende 'zeer zeker wel'. Tevens zijn de aanvullende vragen middels grafieken en diagrammen weergegeven.

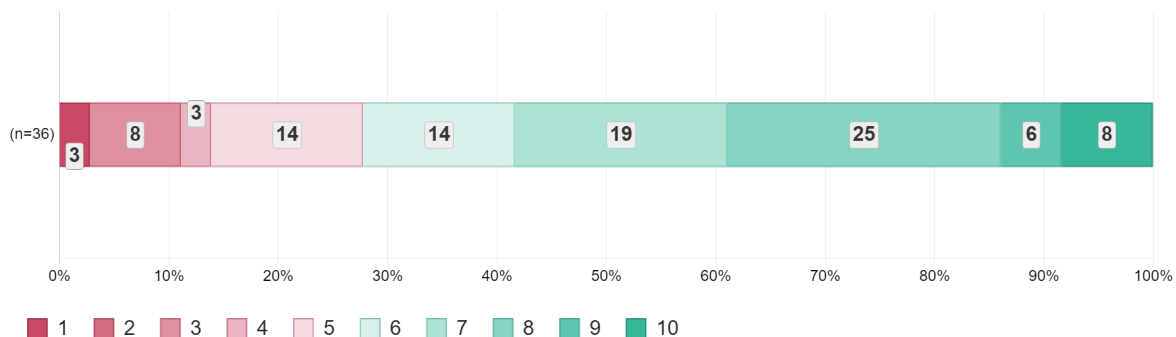
Respons

Voor dit onderzoek zijn 100 mensen uitgenodigd. 38 deelnemers hebben dit onderzoek afgerond. 38% van de deelnemers hebben dit onderzoek afgerond.

1 | Uw ervaringen met de thuiszorg

1. Krijgt u zorg van vaste zorgverleners?

1 = zeer zeker niet; 10 = zeer zeker wel

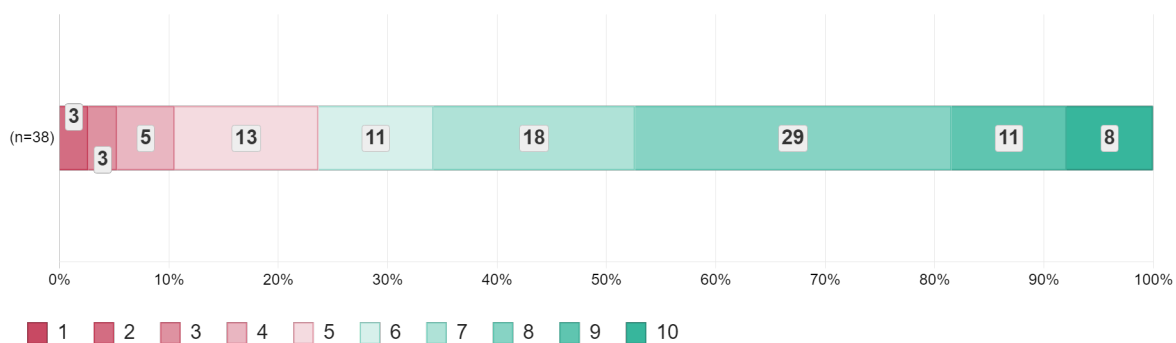


Gemiddeld cijfer



2. Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd?

1 = zeer zeker niet; 10 = zeer zeker wel

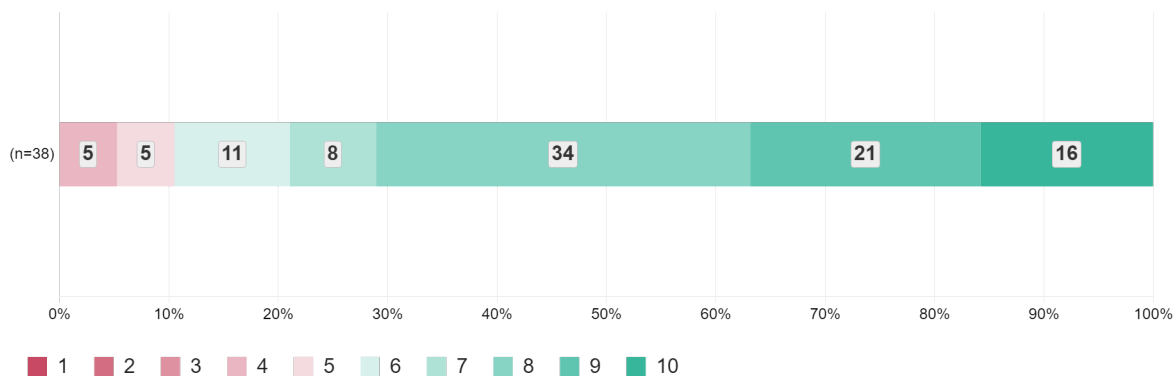


Gemiddeld cijfer



3. Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?

1 = zeer zeker niet; 10 = zeer zeker wel

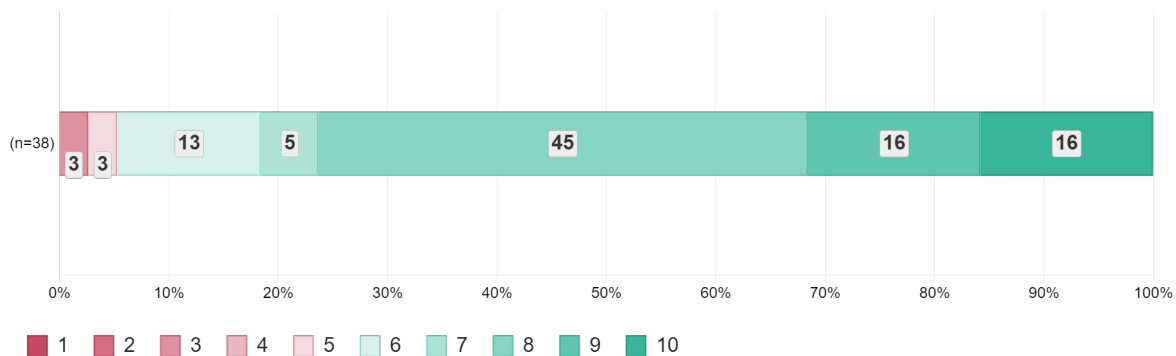


Gemiddeld cijfer



4. Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?

1 = zeer zeker niet; 10 = zeer zeker wel

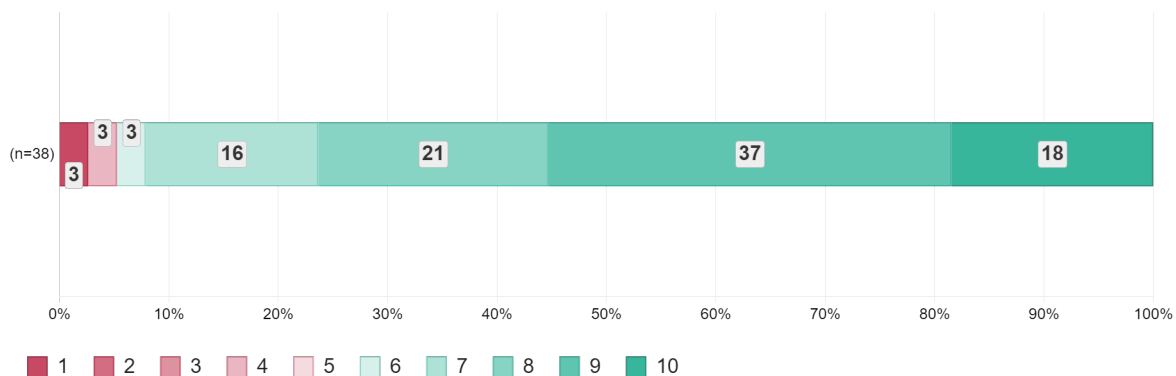


Gemiddeld cijfer



5. Behandelen de zorgverleners u met aandacht?

1 = zeer zeker niet; 10 = zeer zeker wel

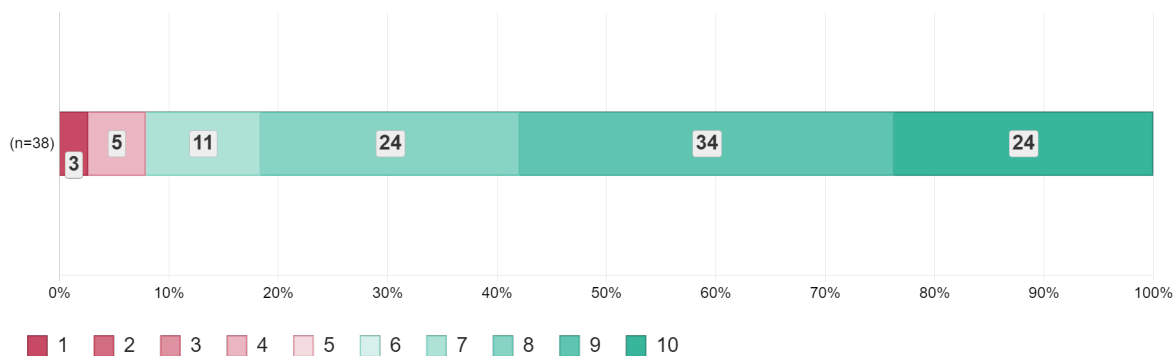


Gemiddeld cijfer



6. Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?

1 = zeer zeker niet; 10 = zeer zeker wel

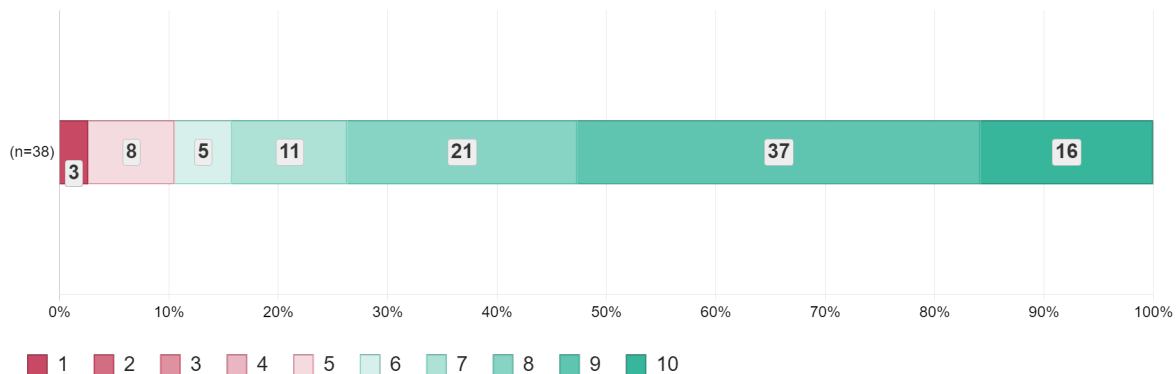


Gemiddeld cijfer



7. Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?

1 = zeer zeker niet; 10 = zeer zeker wel

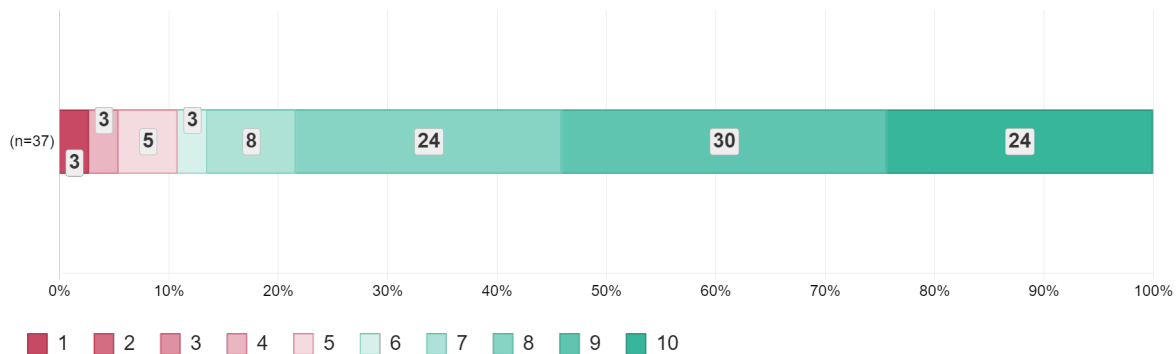


Gemiddeld cijfer



8. Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat?

1 = zeer zeker niet; 10 = zeer zeker wel

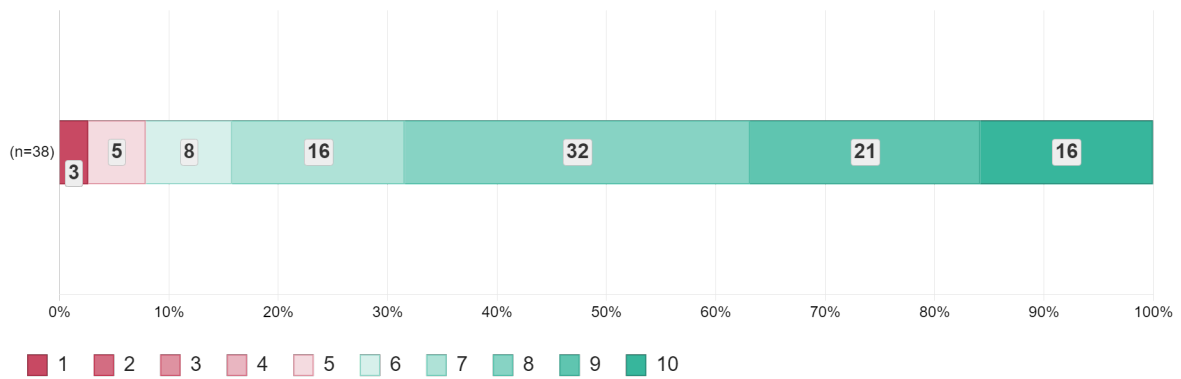


Gemiddeld cijfer



9. Kunt u met de hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening?

1 = zeer zeker niet; 10 = zeer zeker wel



Gemiddeld cijfer



2 | Aanbevelen

Zou u de Zorgprofessional aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklacht(en)? (in absolute aantallen)

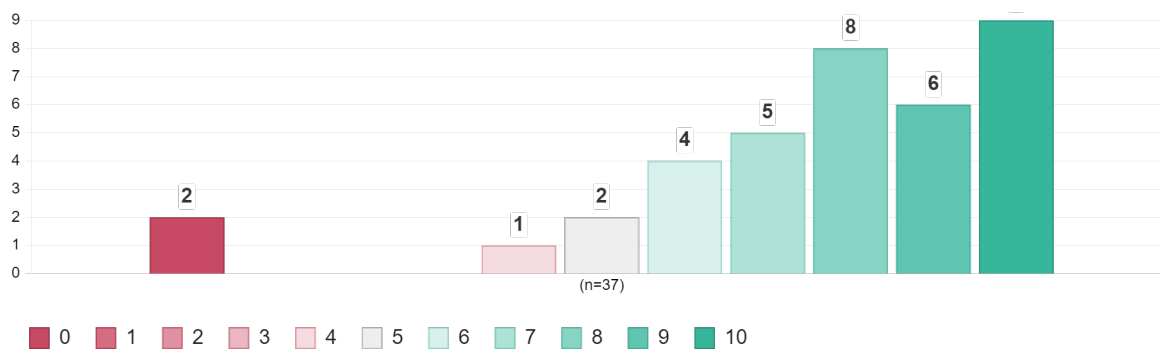


Zou u de Zorgprofessional aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklacht(en)? (in percentages)



Welk cijfer geeft u aan de zorgorganisatie? (in absolute aantallen)

0 = zeker niet aanbevelen; 10 = zeker wel aanbevelen

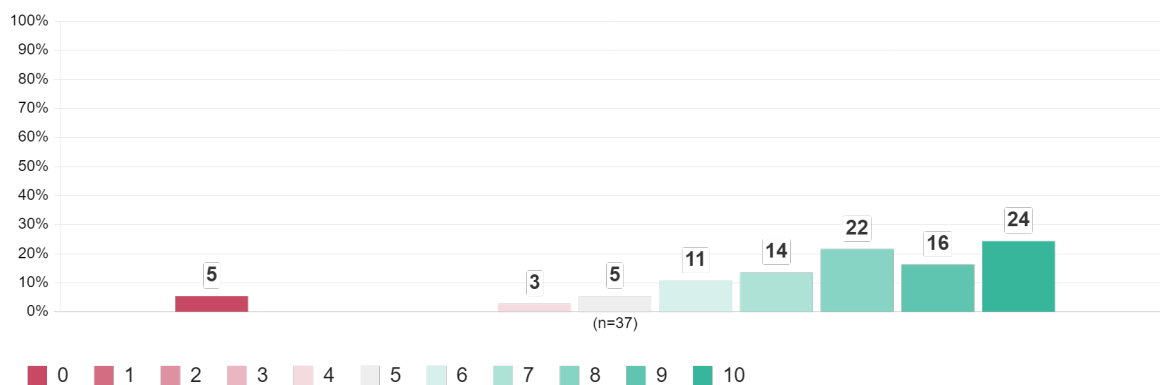


Gemiddeld rapportcijfer aanbeveling



Welk cijfer geeft u aan de zorgorganisatie? (in percentages)

0 = zeker niet aanbevelen; 10 = zeker wel aanbevelen



Gemiddeld cijfer aanbeveling



NPS (EU)



Europese Net Promotor Score, waarbij 8, 9 en 10 worden gezien als promotor, 6 en 7 als passieve en 0 tot en met 5 als criticaster.

De Net Promotor Score is het verschil tussen het percentage promoters en criticaster

De percentages in de bovenstaande grafiek "Welk cijfer geeft u daar aan?" zijn afgerond. Hierdoor kan een klein verschil optreden met deze NPS score. De NPS score is leidend en nauwkeurig tot twee decimalen.

3 | Toelichting

Wat kan er volgens u beter in de zorgverlening?

- Planning en organisatie
- Vastere tijdstippen. Mijn moeder hecht zeer aan regelmaat.
- Tevreden
- Meer stabiliteit Zelfde hulp
- 2x per week douchen
- Vaste tijdstippen zou prettiger zijn
- De tijdstip
- Het zou prettig zijn als er vastere tijden waren wanneer ze komen.
- Alles is prima
- Minder verschillende zorg verleners
- Geen idee
- Meer aandacht voor eten thuis.
- n.v.t.
- Kan niet beter
- Gaat goed zo, geen klachten.
- De tijd van komen. Om 8 uur schrijft dokter medicijnname en heel vaak komt er iemand na 8 uur.
- Ik wil graag om half negen mijn kousen aan maar sta heel laat op de planing heb dit al zo vaak aangegeven.
- Rustig zo doorgaan
- 1. Op tijd komen. / Nieuw personeel leest map niet.
- 2. Niet te veel wissel in personeel.
- 3. Graag vaste personeel daar is meer vertrouwen in .
- Over het algemeen ben ik heel tevreden.
- Minder bemoeienis, meer hulp.
- n.v.t.
- 't is zo goed
- Ik zou het niet weten. Ben altijd weer tevreden.
- Meer tijd nemen persoonlijkheid en hulp bij pijnklachten.
- Iets meer persoonlijke aandacht zou fijn zijn.

Waarover bent u zeer tevreden wat betreft de zorgverlening?

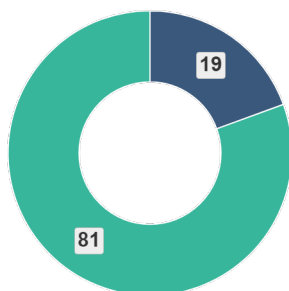
- Ja
- Omgang met de hulpverleners
- Communicatie en overleg (ingevuld door dochter)
- Vriendelijkheid
- Verzorging en praatje
- Aandacht
- De aandacht en zorg die gegeven wordt
- Sociaal zeer prettig in omgang
- Sociaal
- Zeer tevreden over de aandacht
- Top mensen, compliment
- Ze zijn aardig en vriendelijk
- Korte lijnen, communicatie met de familie
- De wijze van werken en de omgang met elkaar en het respect daarvan.

- Aandacht voor de patient
- Het contact, of telefonisch via de app Carer.
- Medicijnen verstrekken.

- Ze denken overal aan
- Alles is prima.
- De manier van omgaan. Vriendelijk!
- Wel de zorg van de meisjes maar niet de planner.
- Zorgende hulpen
- Het oude vaste personeel zijn deskundige.
- Omdat alles goed loopt, we hebben heldere afspraken.
- Er wordt wel goed naar mij omgekeken.
- persoonlijke aandacht.
- Al geheel.
- Mij overal bij helpen, zeer tevreden over.
- Over: presentatie, hulpvaardigheid, nauwkeurigheid, vriendelijkheid.
- N.v.t.

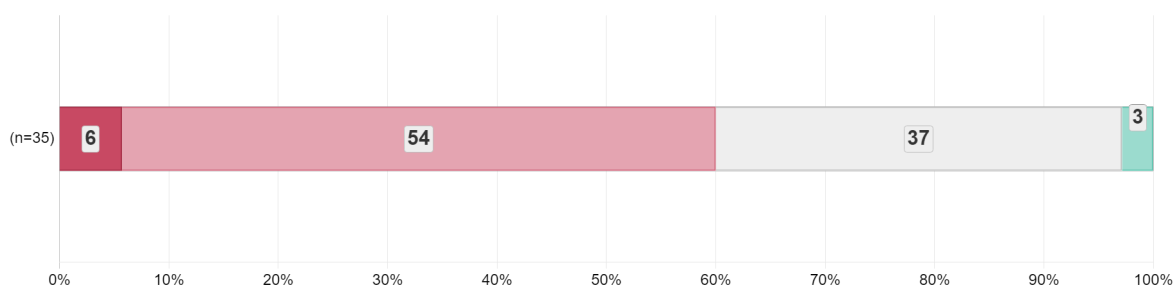
4 | Over uzelf

Wat is uw geslacht?



■ Man ■ Vrouw

Hoe zou u over het algemeen uw gezondheid noemen?



■ Slecht ■ Matig ■ Goed ■ Zeer goed ■ Uitstekend

Voor welke aandoening ontvangt u wijkverpleging?

- Ouderdomsziekten
- De ziekte van sjugen
- ouderdomskwalen w.o. COPD en artrose
- ouderdomsziekten
- Kl. teen
- Kouzen aantrekken
- uitgezaaide prostaatanker
- dementie
- Kanker tia's
- o.a. parkinson
- Diabetes, SLE
- Hartfalen
- Ouderdom, vergeetachtig
- dementie na herseninfarct
- Ouderdom
- Alzheimer
- Ouderdomsziekte
- Parkinson, evenwichtstoornis
- Artrose
- Diabetes, bronchites
- Epilepsie
- Ouderdomsziekten
- Artrose
- Steunkousen aantrekken
- Diabetes
- Hulp bij steunkous
- Parkinson
- Ouderdom
- Diabetis
- Een tia, in 1 jaar 2x
- Oedeem in voeten en benen

- Heup en rugklachten en hart
- Dementie/ ouderdom
- Voor medicatie (weet niet precies waarvoor)

Wat is uw hoogst voltooide opleiding?

null	N	%
Geen opleiding	2	6.45
Lager onderwijs	8	25.8
Lager of voorbereidend beroepsonderwijs	4	12.9
Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs	8	25.8
Middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs	6	19.35
Hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs	0	0
Hoger beroepsonderwijs	2	6.45
Wetenschappelijk onderwijs	0	0
Anders	1	3.22
Totaal	31	100



Hoofdkantoor

Sylviuslaan 5
9728 NS Groningen

Kantoor Utrecht

Graadt van Roggenweg 328-334
3531 AH Utrecht

Postadres

Postbus 473
9700 AL Groningen

www.zorgfocuz.nl
contact@zorgfocuz.nl
050 - 82 00 461